

İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ & BAŞLANGIÇ KİTİ



SÜRDÜRÜLEBİLİR LOJİSTİK İÇİN İNOVASYON YÖNETİMİNDE DİJİTALLEŞME

KURUMSAL VAKA ÇALIŞMALARI

2024

www.innovating4earth.eu



Co-funded by
the European Union

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author or authors only and do not necessarily reflect those of the European Union or the Foundation for the Development of the Education System. Neither the European Union nor the entity providing the grant can be held responsible for them.

Business Case Studies Collection © 2024 by Project EARTH is licensed under CC BY 4.0. To view a copy of this license, visit <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

EARTH PROJESİ HAKKINDA

EARTH (Etik ve Sorumlu Taşımacılık ve Elleçleme) projesinin misyonu, dijital yaklaşımları inovasyon yönetimi uygulamalarına entegre ederek lojistikte sürdürülebilirlik odağını geliştirmektir.

Kurumsal Vaka Çalışmalarının Amacı

Kurumsal Vaka Çalışmaları, her biri sürdürülebilirliği, lojistikte inovasyon yönetimiyle bütünleştirmeye yönelik yenilikçi yaklaşımlar gösteren, çeşitli Avrupa ülkelerinden seçilmiş vaka çalışmalarından oluşan bir multimedya derlemesi sunmaktadır. Odak noktası, dijital araçların, lojistik operasyonlarda sürdürülebilirliğe yol açan yenilikçi süreçleri nasıl desteklediğini göstermektir.

Bu koleksiyon lojistik şirketlerine, politika yapıcılara ve eğitim kurumlarına;

- inovasyon yönetiminin lojistikte sürdürülebilirliği nasıl hızlandırdığına dair **öngörüler,**
- Yenilikçi ve dijital çözümlerin sürdürülebilir uygulamaları geliştirme üzerindeki etkisini gösteren **gerçek dünya örnekleri,**

- Lojistik zorlukların üstesinden gelmek ve operasyonları iyileştirmek için bu yenilikçi çözümlerin nasıl uygulanacağına dair **uygulamalı rehberlik** sağlamaktadır.

Bu kaynak, hedeflenen inovasyon yönetiminin lojistik sektöründe nasıl önemli ve olumlu değişikliklere yol açabileceğine ilişkin anlayışı geliştirmeyi amaçlar. Ayrıca, paydaşları bu gelişmiş yöntemleri yaygın bir şekilde benimseyip uygulamaya teşvik etmeyi amaçlamaktadır.



İÇİNDEKİLER

- 01 Giriş
- 02 Dijital ve Teknolojik Yenilikler
- 03 Çevre Dostu Uygulamalar ve Yenilikçilik
- 04 SKA Entegrasyonu ve Sosyal Sorumluluk
- 05 Tedarik Zinciri ve Operasyonel Yenilik
- 06 Sonuç
- 07 Ekler

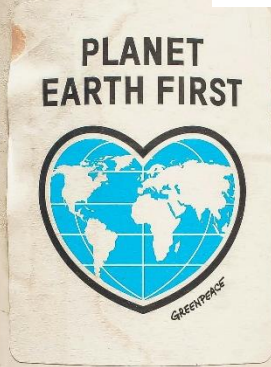


Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

01

GİRİŞ





Kurumsal Vaka Çalışmalarına Genel Bakış

Kurumsal Vaka Çalışmaları, EARTH projesi kapsamında, çeşitli Avrupa ülkelerinden lojistik sektöründe yenilikçi yönetim uygulamalarının sunulduğu önemli bir kaynaktır. Sürdürülebilirliği artırmak için operasyonların, gelişmiş dijital araçlar ve stratejilerle nasıl entegre edildiğini gösteren vaka çalışmaları içermektedir. Bu çalışma, inovasyon yönetiminin Avrupa lojistik sektöründeki dönüştürücü etkisini vurgulamakta ve bu alanda teknolojik ve stratejik inovasyonun benimsenmesi için ilham verici ve uygulanabilir bir rehberlik sunmaktadır.

Amaç ve Kapsam

Bu çalışmanın temel amacı, sürdürülebilirliği ve operasyonel verimliliği artıran yenilikçi yönetim yaklaşımlarını ve dijital araçları göstererek anlayışı yaygınlaştırmak ve lojistik şirketlerini motive etmektir. Bu belge;

-Yenilikçi Uygulamaları Göstermek: Kuruluşların lojistikte hem inovasyonu hem de sürdürülebilirliği desteklemek için en güncel teknolojik çözümleri nasıl uyguladıklarını gösterme,

-Bilgi Alışverişini Kolaylaştırmak: Lojistik topluluğu genelinde etkili stratejilerin ve metodolojilerin paylaşılması için bir kanal görevi üstlenme,

-Politik Düzenleme ve Eğitimi Desteklemek: Sürdürülebilir lojistik uygulamalarını güçlendirerek politik kararlara rehberlik edecek ve eğitim içeriğini zenginleştirecek değerli görüşler sağlama amaçlarına hizmet etmektedir.

Koleksiyonun kapsamı inovasyon yönetimi, sürdürülebilir operasyonlar, dijital dönüşüm ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin (SKH) entegrasyonu gibi geniş bir alanı kapsamaktadır. Her bir vaka çalışması, lojistik sektöründe sürdürülebilirlik ve verimlilik açısından önemli

gelişmelere katkıda bulunan belirli yenilikçi uygulamaları vurgulamak amacıyla titizlikle seçilmiştir.

Vaka Çalışmaları Oluşturma Metodolojisi

Bu vaka çalışmalarının toplanmasına yönelik metodoloji, içeriğin genişliğini ve derinliğini sağlamak için yapılandırılmış bir süreçte dayanmaktadır:

- **Seçim Kriterleri:** Şirketler, lojistik operasyonların faaliyetleriyle entegrasyonuna göre seçilmiştir. Kriterler arasında etkinin ölçeği, çözümün yeniliği ve lojistik sektörüyle ilişkisi gibi kriterler yer almaktadır.
- **Veri Toplama:** Toplanan bilgi, görüşmeler, saha ziyaretleri ve şirket raporları ile sektör yayınları gibi ikincil araştırmaların birleştirilmesi yoluyla toplanmıştır.
- **Analiz Çerçevesi:** Her bir vaka çalışması, temel öngörüler ve öğrenme noktalarını ortaya çıkarmak için standart bir çerçeve kullanılarak analiz edilmiştir. Bu çerçevede; uygulama süreci, sonuçlar, zorluklar ve uygulamaların ölçeklenebilirliği gibi faktörler dikkate alınmıştır.

Titizlikle hazırlanmış bu metodolojiye bağlı kalınarak, her bir vaka çalışmasının yalnızca bilgilendirici ve güvenilir olması değil, aynı zamanda dikkate alınabilecek dersler sağlayarak lojistik sektörü genelinde uygulanabilir olması da sağlanmıştır.





İNOVASYON
LOJİSTİĞE YÖN
VERİYOR -
SEKTÖRLERİ
DÖNÜŞTÜRÜYOR,
GELECEĞİ
ŞEKİLLENDİRİYOR



02

DİJİTAL VE TEKNOLOJİK YENİLİKLER



02 | GENEL BAKIŞ



Lojistik sektörü hızla gelişiyor ve dijital ve teknolojik yenilikleri benimsemek, operasyonel verimliliği artırmak, müşteri taleplerini karşılamak ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için olmazsa olmazdır. Bu bölüm, **UPS TÜRKİYE** ve **GLS Italia Spa** gibi önde gelen şirketlerin lojistik operasyonlarını dönüştürmek ve yeni sektör standartları belirlemek için gelişmiş teknolojileri nasıl kullandıklarını vurgulamaktadır.

UPS TÜRKİYE, dijitalleşmenin lojistik operasyonlarını nasıl optimize edebileceğinin başlıca bir örneğidir. İthalat asistanı sohbet robotunun tanıtımı, gerçek zamanlı müşteri desteğini kolaylaştırarak daha hızlı yanıtlar sağladı ve evrak işlerini azalttı. Ayrıca, şirketin gümrük otomasyon sistemleri karmaşık gümrük prosedürlerini basitleştirerek daha hızlı işlem ve gelişmiş verimlilik sağladı. UPS TÜRKİYE'nin sürdürülebilirliğe olan bağlılığı, kağıt kullanımını azaltma çabalarında ve ayrıca KOBİ'lerin dijital araçlar aracılığıyla daha verimli iş modelleri benimsemesini desteklemesinde açıkça görülmektedir.

GLS Italia Spa, dijitalleşmenin hem operasyonel verimliliği hem de sürdürülebilirliği yönlendirmedeki rolünü sergiliyor. Şirketin "ServiceNow" platformu, temel iş süreçlerini optimize ederek departmanlar arası iş birliğini geliştiriyor ve sorunsuz operasyonlar sağlıyor. GLS Italia ayrıca, sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu elektrikli araç altyapısı ve yenilenebilir enerji projelerine önemli yatırımlar yaparak çevresel etkisini azaltmaya odaklanıyor. Bu yenilikler yalnızca operasyonel maliyetleri düşürmekle kalmıyor, aynı zamanda şirketin çevre düzenlemelerine uymasına da yardımcı oluyor.

Hem **UPS TÜRKİYE** hem de **GLS Italia Spa**, dijital çözümlerin sürdürülebilirliği teşvik ederken lojistik süreçlerini nasıl iyileştirebileceğinin harika örnekleridir. Teknolojik gelişmeleri benimsemenin yalnızca verimliliği artırmakla ilgili olmadığını, aynı zamanda çevresel ve operasyonel zorlukları ele almakla ilgili olduğunu ve lojistikte daha sürdürülebilir bir geleceğe giden yolu açtığını göstermektedirler.



İzle: “UPS: VR, IoT ve büyük veri bir lojistik şirketinin dijital dönüşümünü nasıl güçlendiriyor”





VAKA ÇALIŞMASI: AMAZON

Robotik Otomasyon ile Liderlik

Jeff Bezos tarafından 1994 yılında çevrimiçi bir kitapçı olarak kurulan **Amazon**, **e-ticaret**, **bulut bilişim** ve **dijital yayıncılığı** kapsayan hizmetler sunarak dünyanın en büyük e-ticaret ve teknoloji şirketlerinden birine dönüşmüştür. Küresel çapta **1,5 milyondan** fazla **çalışanı** bulunan Amazon'un lojistik ağı, dünya çapındaki müşterilere hızlı ve güvenilir hizmet sunulmasında oldukça önemli bir rol oynamaktadır. **Almanya**'da Teslimat Operasyonları Vardiya Müdürü olarak çalışan **Marina Demangel**, Amazon'un lojistik süreçleri açısından kritik olan **son nokta taşımasını** denetleyerek müşterilere tam zamanında ve güvenli teslimat yapılmasını sağlamaktadır. Amazon'un lojistik altyapısı, **depolama** ve **envanter yönetiminden nakliye** ve **son teslimata** kadar tüm **tedarik zincirini** optimize edecek şekilde tasarlanmıştır. Amazon, sürekli gelişen bir şirket olarak yenilikçilik ve sürdürülebilirliğe odaklanmaktadır. Daha hızlı teslimat için artan talepleri karşılarken çevresel zorlukları ele almakta ve küresel lojistik pazarındaki rekabet gücünü korumaktadır.



İnovasyon Yönetim Uygulamaları ve Dijitalleşme

- ❑ **Sistematiik İnovasyon Süreci:** Amazon, inovasyon konusunda sistematiik ve veri odaklı bir yaklaşım benimseyerek yeni fikirlerin veya süreçlerin büyük ölçekli uygulamalardan önce titizlikle test edilmesini sağlamaktadır. Bu yöntem, Marina'nın, Almanya geneline yaygınlaştırılmadan önce kendi yerel istasyonunda iç değerlendirmeler ve başarılı bir pilot uygulamayla başlayan sürdürülebilirlik girişiminde açıkça görölmüştür.
- ❑ **İşbirlikçi Yaklaşım:** Amazon'da inovasyon, bölümler arasında yüksek düzeyde işbirliği ile karakterize edilmektedir. Marina, projesi için Almanya, Avusturya ve Hollanda'daki sürdürülebilirlik ekipleriyle birlikte çalışarak inovasyonun hem yerel hem de şirket genelindeki hedeflerle uyumlu olmasını sağladı.
- ❑ **Yapılandırılmış Uygulama:** Amazon'un inovasyon uygulamaları, fikir üretme, deneme testi ve başarılı girişimleri ölçeklendirme için tanımlanmış süreçlerle iyi organize edilmiştir. Bu uygulamalar, pratik ve etkili sonuçlar elde etmek için sağlam geri bildirim mekanizmaları ve müşteri içgörülerinin entegrasyonu ile desteklenmektedir.
- ❑ **Dijital Araçlar ve Yapay Zeka Entegrasyonu:** Asana gibi dijital platformlar, inovasyon projelerinin ilerleme adımlarının izlenmesi ve yönetilmesinin, takım çalışmalarının etkin bir şekilde yapılmasının ve görevlerin zamanında tamamlanmasının kolaylaştırılması için çok önemlidir. Ayrıca Amazon, araştırma ve operasyonel destek için yapay zeka odaklı araçlardan yararlanmaktadır. Gerekli veri ve kaynaklara hızlı erişim sağlayarak Sürdürülebilirlik Kösesi gibi projelerin etkinliğini arttırmaktadır.

Sürdürülebilirlik Odağı

- ❑ **Marina'nın Sürdürülebilirlik Kösesi:** Sorumlu tüketim ve üretim (SKA 12) ile uyumlu olan bu proje, tesislerdeki atık yönetimini ve geri dönüşümü iyileştirerek, Amazon'un çevresel ayak izini azaltmaya yönelik daha geniş çaplı hedeflerine katkıda bulunmaktadır.
- ❑ **İklim Sözleşmesi Taahhüdü:** Amazon, elektrikli teslimat araçlarını kullanarak ve geri dönüştürülebilir ambalaj malzemelerine

geçerek, iklim değişikliği ile mücadele konusundaki SKA 13'ü desteklemektedir. 2040 yılına kadar diğer bir deyişle Paris Anlaşması'ndan on yıl önce, net sıfır karbon emisyonu hedeflemektedir.

- ❑ **Elektrikli Araç Girişimi:** Amazon, Erişilebilir ve Temiz Enerji (SKA7) ile uyumlu olarak, karbon emisyonlarını azaltmak ve teslimat operasyonlarında temiz enerjiyi teşvik etmek için Almanya'nın Essen kenti gibi şehirlerde elektrikli araçları test etmektedir.
- ❑ **Bütünsel Sürdürülebilirlik Yaklaşımı:** Amazon, çevresel hususları inovasyon projelerine dahil etmekte, her bir projeyi finansal ve operasyonel etkisinin yanı sıra sürdürülebilirlik etkisi açısından da değerlendirerek iş uygulamalarında kapsamlı bir sürdürülebilirlik entegrasyonu sağlamaktadır.

Başlıca Operasyonel Zorluklar

- ❑ **Müşteri Beklentileri:** Amazon, hızlı teslimat ve yüksek kaliteli hizmet taleplerini karşılamak için sürekli yenilik yapmaktadır.
- ❑ **Rekabet Baskısı:** Yoğun rekabet, Amazon'u sürekli olarak gelişmeye ve pazar liderliğini korumaya itmektedir.
- ❑ **Mevzuata Uygunluk:** Küresel ve yerel çevre ve sürdürülebilirlik yasalarına uyum kritik öneme sahiptir.
- ❑ **Lojistik Karmaşıklık:** Küresel bir tedarik zinciri yönetmek, çok çeşitli yasal düzenlemelere ve müşteri beklentilerine uyum sağlamayı gerektirir.
- ❑ **Maliyet Optimizasyonu:** Maliyet etkinliği ile inovasyon ve sürdürülebilirlik yatırımlarının dengelenmesi çok önemlidir.
- ❑ **Sektör Trendleri:** Hızlı gelişen teknoloji ve pazar değişikliklerine ayak uydurmak Amazon'un rekabet gücü için çok önemlidir.



AMAZON

SONUÇ



“AMAZON: LOJİSTİĞİ YENİLİK VE HIZLA YENİDEN TANIMLIYOR.”

Amazon'un operasyonel zorlukların üstesinden gelme yaklaşımı, hızla gelişen küresel pazarda yenilik yapma ve uyum sağlama becerisini ortaya koymaktadır. Lojistik operasyonlarını sürekli olarak iyileştirerek ve müşteri beklentilerinin bir adım önünde giderek Amazon yalnızca e-ticarette lider olmakla kalmıyor, aynı zamanda etkin tedarik zinciri yönetiminde de standartları belirliyor. Şirketin mevzuata uyum ve sürdürülebilirlik konusundaki proaktif tutumu, stratejik inovasyon ve çevresel sorumluluğun bir arada var olabileceğini göstererek sektör liderliğini daha da güçlendirmektedir. Amazon'un yeni teknolojileri ve trendleri benimseme konusundaki kararlılığı, lojistik ve perakende sektörlerinin ön sıralarında yer almasını sağlamakta ve bu alanlarda başarılı olmayı hedefleyen diğer şirketler için bir model oluşturmaktadır.

VAKA ÇALIŞMASI: GLS ITALIA SPA

Dijital İnovasyon Yoluyla Sürdürülebilirliği Desteklemek

GLS Italia Spa, dijital ve teknolojik yeniliklerin lojistikte sürdürülebilirliği ve etkinliği nasıl destekleyebileceğini örneklemektedir. Şirket, kurumsal süreç yönetimi için "ServiceNow" gibi gelişmiş sistemleri entegre etmekte, elektrikli araç şarj istasyonları ve yenilenebilir yakıt çözümleri gibi en son teknolojilere yatırım yaparak sürdürülebilir lojistiği yeniden tanımlamaktadır. Bu girişimler, yalnızca operasyonları kolaylaştırmakla kalmayıp, aynı zamanda GLS Italia'yı lojistik sektöründe yüksek hizmet standartlarını korurken çevresel ayak izini azaltmayı taahhüt eden ileri görüşlü lider bir şirket olarak konumlandırmaktadır.





İnovasyon Yönetim Uygulamaları ve Dijitalleşme

- ❑ **İnovasyon Yönetim Sistemi:** GLS Italia, iş süreçlerinin yönetimini geliştiren, etkinliği ve karar verme sürecini güçlendiren gelişmiş bir bilgi sistemi olan "ServiceNow" platformunu uygulamaya almıştır.
- ❑ **Sürdürülebilir Ulaşım Yatırımları:** Şirket, tesislerinde elektrikli araçlar için toplam 580 şarj istasyonuna yatırım yaparak çalışanlar ve müşteriler arasında sıfır emisyonlu ulaşımı teşvik etmiştir. Ayrıca GLS, LNG ile çalışan araçları ve HVO gibi yenilenebilir yakıtlı araçları filosuna dahil etmektedir.
- ❑ **İnovasyon için Ortaklıklar:** Volvo Trucks ile yapılan işbirliği, GLS'nin filosuna ağır hizmet tipi elektrikli araçları dahil etmesini sağlayarak sürdürülebilir teknolojileri deneme ve benimseme konusundaki kararlılığını ortaya koymuştur.
- ❑ **İntermodal Taşımacılık Denemeleri:** GLS, karayolu taşımacılığının çevresel etkisini azaltmak için trenleri kullanmayı denemiştir, ancak bu girişim İtalya'da etkin kuzey-güney bağlantıları için sınırlı altyapı nedeniyle zorluklarla karşı karşıya kalmıştır.
- ❑ **Yenilenebilir Enerji Girişimleri:** Bazı depolara fotovoltaik sistemler kurularak yeşil enerjiye doğru bir adım atılmıştır. Ancak daha geniş çaplı uygulama mülk kiralama kısıtlamaları nedeniyle sınırlı kalmıştır.

Sürdürülebilirlik Odağı

- ❑ **Karbon Emisyonu Azaltımı:** Elektrikli araçlar, LNG ile çalışan araçlar ve HVO gibi yenilenebilir yakıtlar aracılığıyla 2030 yılına kadar CO2 emisyonlarını %50 oranında azaltmayı hedeflemektedir.
- ❑ **Elektrikli Ulaşım:** Sıfır emisyonlu ulaşımı desteklemek amacıyla elektrikli araçlar için 580 şarj istasyonu kurulmuştur.
- ❑ **Yenilenebilir Enerji:** Depolarda yeşil enerji için fotovoltaik sistemler kullanılıyor, ancak genişleme kiralık tesislerle sınırlıdır.
- ❑ **Yeniden Ağaçlandırma Projeleri:** Treedom ile ortaklık kurarak 6.200 ağaç dikti ve 1.435 ton CO2 dengelendi.

- ❑ **Dengeleme Programları:** Orman koruması ve yenilenebilir enerji gibi projelerde Climate Partner ile işbirliği yapmakta ve müşterilerin "İklim Koruma" programına katılmasına imkan tanımaktadır.
- ❑ **Sosyal Sorumluluk:** Çevresel girişimlerini, çalışanların ve toplumun refahını artırmaya yönelik çabalarla birleştirmektedir.

Başlıca Operasyonel Zorluklar

- ❑ **Altyapı Sınırlamaları:** Karayolu taşımacılığı emisyonlarını azaltmayı amaçlayan intermodal taşımacılık projesi, kuzey ve güney İtalya arasındaki sınırlı demiryolu bağlantısı nedeniyle zorluklarla karşılaşmaktadır.
- ❑ **Kiralık Tesisler:** Kiralanan mülklere olan bağımlılık, fotovoltaik sistemlerin kurulumunu kısıtlamakta ve şirketin yenilenebilir enerji kullanımını faaliyetlerinde genişletme imkanını sınırlamaktadır.
- ❑ **Mevzuata Uygunluk:** CO2 emisyon standartları gibi gelişen çevre ve sürdürülebilirlik düzenlemelerine uymak, lojistik operasyonlarını daha karmaşık bir hale getirmektedir.
- ❑ **Müşteri Odaklı Sürdürülebilirlik:** Karbon ayak izi sertifikasyonu gibi sürdürülebilir girişimler yalnızca müşteri talebi üzerine sağlanmaktadır. Bu da proaktif müşteri katılımındaki boşluğu göstermektedir.
- ❑ **İnovasyon ve Ölçeği Dengelemek:** Ağır hizmet tipi elektrikli araçlar gibi sürdürülebilir teknolojilerin ölçeklendirilmesi, operasyonel etkinliği sağlarken lojistik ve finansal zorluklar ortaya çıkarmaktadır.

DAHA FAZLASI
İÇİN
KAREKODU
OKUTUN



GLS ITALIA SPA

SONUÇ



“GLS ITALIA: SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEK İÇİN YENİLİKÇİ LOJİSTİK.”

GLS Italia Spa, lojistik sektöründe dijital inovasyon ve sürdürülebilirliğin nasıl bir arada var olabileceğinin bir modeli olarak görülmektedir. Gelişmiş araçlar, yenilenebilir enerji girişimleri ve sürdürülebilir taşımacılık çözümleri sayesinde şirket, operasyonel verimliliği artırırken çevresel etkiyi azaltma konusundaki kararlılığını ortaya koymaktadır. Altyapı sınırlamaları ve mevzuat yükümlülükleri gibi zorluklara rağmen, GLS Italia'nın ileri görüşlü stratejileri onu çevre dostu lojistik çözümleri yaratma konusunda lider konumuna getirmektedir. GLS Italia, inovasyonu sorumlulukla dengeleyerek lojistikte daha sürdürülebilir bir geleceğin önünü açmaktadır.

VAKA ÇALIŞMASI: UPS TÜRKİYE

Dijital Dönüşüm ve Müşteri Odaklı İnovasyonda Lider

UPS TÜRKİYE, lojistik operasyonlarını optimize etmek ve müşteri deneyimini güçlendirmek için en yeni dijital çözümleri entegre etme konusunda öncü bir şirket haline gelmiştir. Küresel UPS ağına bir parçası olan şirket, yenilikçi, teknoloji odaklı çözümler sunmak için uluslararası uzmanlığı yerel bilgi ile birleştirmektedir. Sürdürülebilirlik, etkinlik ve müşteri memnuniyetine odaklanan UPS TÜRKİYE, ithalat asistanı chatbotu ve e-ticaret işletmeleri için ETGB gibi dijital araçları başarıyla uygulayarak gümrükleri yönetme ve süreçleri düzenleme yöntemlerini dönüştürmüştür. Şirketin sürekli gelişime olan bağlılığı ve yeni teknolojileri benimsemedeki çevikliği, onu Türkiye'nin lojistik sektöründe kilit bir oyuncu olarak konumlandırmakta ve dijital lojistiğin geleceğinde öncü rol almasını sağlamaktadır.



İnovasyon Yönetim Uygulamaları ve Dijitalleşme

- ❑ **Müşteri Odaklı Dijital Çözümler:** UPS Türkiye, gerçek zamanlı yanıtlar vermek ve evrak işlerini azaltarak ithalat süreçlerini kolaylaştırmak ve müşteri hizmetlerini geliştirmek için ithalat asistanı chatbotu kullanıma sunmuştur.
- ❑ **Dijital Altyapıya Yatırım:** Şirket, daha hızlı gümrükleme ve gelişmiş operasyonel verimlilik için yapay zeka odaklı filo yönetim sistemleri ve ETGB platformu da dahil olmak üzere gelişmiş dijital araçları entegre etmiştir.
- ❑ **Çapraz Fonksiyonel İnovasyon:** UPS Türkiye'de inovasyon, müşteri ihtiyaçlarını sürdürülebilirlik hedefleri ve dijital dönüşüm ile uyumlu hale getirmeye odaklanarak pazarlama, operasyon ve BT departmanları arasındaki işbirliği ile yürütülmektedir.
- ❑ **İnovasyon için Çalışan Eğitimi:** Dijital becerilerin öneminin farkında olan UPS Türkiye, işgücünün gelecekteki teknolojik gelişmeleri ve yenilikleri destekleyecek donanıma sahip olmasını sağlamak için çalışan gelişimine yatırım yapmaktadır.

Sürdürülebilirlik Odağı

- ❑ **Enerji Verimli Filo:** UPS Türkiye'nin elektrikli ve hibrit kamyonlar gibi düşük emisyonlu araçlara yaptığı yatırım, karbon emisyonlarını azaltarak sorumlu tüketim ve üretime odaklanan SKA 12 ile uyumludur.
- ❑ **Sürdürülebilirlik için Dijital Çözümler:** İthalat asistanı chatbot, kağıt kullanımını azaltarak kaynak verimliliğini teşvik etmekte ve daha sürdürülebilir bir iş modeline katkıda bulunmaktadır. KOBİ'lere Destek: UPS Türkiye'nin Kadın İhracatçılar Programı, kadınlara ait küçük işletmeleri destekleyerek küresel pazarlara giriş imkanı sunmakta ve Eşitsizliklerin Azaltılması (SKA10) ve İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme (SKA8) katkıda bulunmaktadır.
- ❑ **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Girişimleri:** Kadın Liderlik Gelişim Programı, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (SKA5) doğrultusunda lojistik sektöründeki cinsiyet eşitsizliklerini ele alarak

kadın çalışanları güçlendirmektedir.

Başlıca Operasyonel Zorluklar

- ❑ **Mevzuat Karmaşıklığı:** Türkiye'deki karmaşık gümrük ortamında ilerlemek zorlu olsa da ETGB sisteminin kullanımı süreçleri kolaylaştırarak verimliliği ve uyumluluğu arttırmıştır.
- ❑ **Dijital Entegrasyon:** Eski sistemler, yeni dijital çözümlerin bütünüyle entegre edilmesinde sorunlar yaratmaktadır. Ancak, altyapının güncellenmesine yönelik devam eden çabalar bu sorunu gidermeyi amaçlamaktadır.
- ❑ **İnovasyon Maliyeti:** Özellikle yeni araçlar ve platformlar için teknolojinin benimsenmesiyle ilişkili ilk maliyetler zorlayıcı olabilmektedir. Bununla birlikte, UPS Türkiye bu yatırımları uzun vadeli büyüme ve rekabet gücü için bir zorunluluk olarak görmektedir.
- ❑ **Müşteri Beklentileri:** Daha hızlı teslimat ve gerçek zamanlı takip için artan talep, UPS Türkiye'yi sürekli olarak yenilik yapmaya ve hizmet sunumlarını iyileştirmeye zorlamakta, bu da etkinlik ve müşteri memnuniyetini dengeleme konusunda zorluklar yaratmaktadır.

DAHA FAZLASI
İÇİN
KAREKODU
OKUTUN



UPS TÜRKİYE

SONUÇ



“İNOVASYON BÜYÜMEMİZİN VE REKABET GÜCÜMÜZÜN ANAHTARIDIR.”

UPS Türkiye, inovasyon ve sürdürülebilirliğin lojistik operasyonlarına nasıl etkili bir şekilde entegre edilebileceğini göstermektedir. Şirket, ithalat asistanı chatbot ve yapay zeka destekli filo yönetim sistemleri gibi dijital araçlardan yararlanarak operasyonel etkinliği ve müşteri hizmetlerini geliştirirken sürdürülebilirlik hedeflerine de katkıda bulunmaktadır. Mevzuat karmaşıklığı ve inovasyon uygulama maliyeti gibi zorluklar yaşamasına rağmen UPS Türkiye, hem dijital dönüşümü hem de sosyal sürdürülebilirliği ilerletmeye kararlıdır. Çalışanların eğitimine, cinsiyet eşitliğine ve KOBİ'lerin desteklenmesine odaklanması, küresel sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumludur ve UPS Türkiye'yi lojistik sektöründe ileri görüşlü bir lider konumuna getirmektedir. Şirket yeniliklere devam ederken, teknolojik ilerlemenin çevresel ve sosyal sorumlulukla nasıl dengeleneceği konusunda diğerlerine örnek olmakta ve lojistikte sürdürülebilir ve dirençli bir gelecek sağlamaktadır.

02 | SONUÇ



Bu bölümdeki vaka çalışmaları, dijital ve teknolojik yeniliklerin lojistik sektöründeki dönüştürücü etkisini göstermektedir. **UPS TÜRKİYE, Amazon ve GLS Italia Spa** gibi kuruluşlar, yapay zeka, robotik, blok zinciri ve dijital yönetim platformları gibi gelişmiş araçların şeffaflığı, verimliliği ve müşteri memnuniyetini nasıl artırabileceğini göstermektedir. Bu teknolojiler yalnızca acil lojistik zorlukları çözmekle kalmaz, aynı zamanda kuruluşları rekabetçi ve gelişen bir sektörde lider konuma getirir.

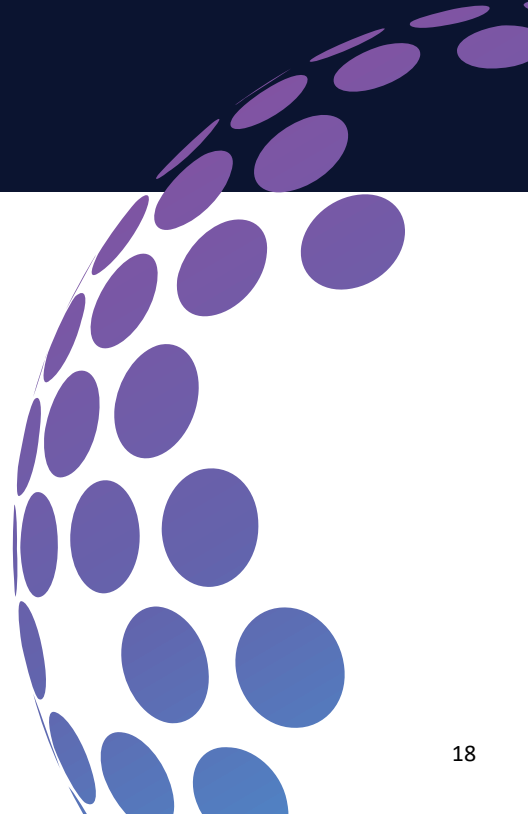
UPS TÜRKİYE'nin gerçek zamanlı destek için ithalat asistanı sohbet robotu gibi araçları tanıtması ve otomatik gümrük sistemleriyle çalışmaları, dijital inovasyonun lojistik süreçlerini nasıl kolaylaştırabileceğini ve operasyonel verimliliği nasıl artırabileceğini gösteriyor. **Amazon**'un robotik ve yapay zekayı devreye sokması, müşteri beklentilerini karşılamada otomasyonun değerini vurguluyor. **GLS Italia**'nın dijital yönetim sistemleri ve sürdürülebilir taşımacılığa yaptığı yatırımlar, inovasyonun verimliliği çevresel hedeflerle nasıl uyumlu hale getirebileceğini gösteriyor.

Bu örnekler, operasyonel ihtiyaçlara ve sürdürülebilirlik hedeflerine göre uyarlanmış dijital dönüşüm stratejilerinin benimsenmesinin önemini vurgulamaktadır. Teknolojiye yatırım yaparak, kuruluşlar acil sektör taleplerini karşılayabilir, uzun vadeli büyümeye sağlayabilir ve sürekli değişen bir pazarda uyum yeteneklerini artırabilir.

Vaka çalışmaları, inovasyonun tek tip bir yaklaşım olmadığını vurgulamaktadır. Her organizasyonun benzersiz stratejisi, dijital araçların entegrasyonuna ilişkin değerli içgörüler sunarak sektördeki diğerlerine dersler sunmaktadır. Lojistik sektörü küreselleşme, rekabet ve sürdürülebilirlik baskılarıyla mücadele ederken, gelecekte büyümeyi, dayanıklılığı ve ilerlemeyi güvence altına almak için teknolojiyi benimsemek hayati önem taşımaya devam edecektir.



İzle: “GLS Akıllı Teslimat Hizmeti”



03

ÇEVRE DOSTU

UYGULAMALAR

VE İNOVASYON



03 | GENEL BAKIŞ



Sürdürülebilirlik artık lojistik ve imalat sektörlerinde operasyonel stratejileri ve uzun vadeli büyümeyi yönlendiren itici bir güç haline gelmiştir. Bölüm 03, çevre dostu uygulamaların ve yenilikçi çözümlerin faaliyetleri nasıl dönüştürdüğünü ve küresel çevre sorunlarını nasıl ele aldığını vurgulayan beş vaka çalışmasını (**LEMAN, SDK Logistics, Fercam, Florim Ceramiche ve Aerosol Service**) içermektedir. Her bir vaka çalışması, şirketlerin sürdürülebilirliği temel iş modellerine nasıl entegre ettiklerine dair değerli bilgiler sunmaktadır.

LEMAN, forkliftler için akıllı lityum-iyon şarj cihazları ve güneş panelleri gibi yeşil teknolojilerin entegrasyonunu sergileyerek karbon ayak izlerini ve operasyonel verimsizlikleri önemli ölçüde azaltmaktadır. **LEMAN**, kurum dışı uzmanlarla birlikte çalışarak, işbirliğinin sürdürülebilir işletme stratejilerini nasıl geliştirebileceğini göstermektedir.

SDK Logistics, sürdürülebilir lojistik için güçlü bir temel oluşturmak üzere şirket birleşmeleri ve teknolojik entegrasyondan yararlanarak daha geniş ve stratejik bir yaklaşım benimsemektedir. Dijital araçların hayata geçirilmesi ve sürdürülebilir büyümeye odaklanması sayesinde SDK sadece operasyonel etkinliği artırmakla kalmamış, aynı zamanda çevresel etkisini de azaltmıştır. **FREJA Transport & Logistics** ile gerçekleştirilen birleşme, stratejik ortaklıkların inovasyon ve sürdürülebilirlik hedeflerini nasıl hızlandırabileceğini vurgulamaktadır.

Fercam, BIO LNG üretimi, emisjonsuz teslimatlar ve

fotovoltaik sistemlere cesur yatırımlar yaparak sürdürülebilir ulaşım ve enerji verimliliğine odaklanmaktadır. Bu çabalar, büyük ölçekli lojistik şirketlerinin küresel iklim hedeflerine katkıda bulunurken daha yeşil bir geleceğe doğru nasıl önemli adımlar atabileceğini göstermektedir.

Florim Ceramiche, “Karbon Sıfır” felsefesi, kapsamlı yeşil enerji girişimleri ve elektrikli filo yatırımlarıyla üretim sektöründe sürdürülebilirliği yeniden tanımlamaktadır. B-Corp sertifikasına sahip ilk seramik şirketi olan Florim, sürdürülebilirliği faaliyetlerinin tüm aşamalarına entegre ederek hem büyümeyi hem de sosyal etkiyi desteklemektedir.

Aerosol Service, doğal gazla çalışan filolar kullanmak ve enerji etkin sistemler kurmak gibi çevre dostu uygulamalarla sürdürülebilirliği entegre etmektedir. Bu yenilikler atık ve enerji tüketimini azaltarak üreticilerin operasyonel etkinliği artırırken yeşil uygulamaları nasıl uygulayabileceklerini göstermektedir.

Bu vaka çalışmaları, sürdürülebilirliğe yönelik çeşitli yaklaşımları vurgulamakta ve her biri karlılığı çevresel ve sosyal sorumlulukla dengelemek isteyen şirketler için uygulanabilir bilgiler sağlamaktadır. Bu bölüm, yenilikçi uygulamaları inceleyerek, faaliyetlerini dönüştürmek, sürdürülebilirliği geliştirmek ve hızla gelişen pazarda rekabetçi kalmak isteyen şirketler için bir yol haritası sunmaktadır.

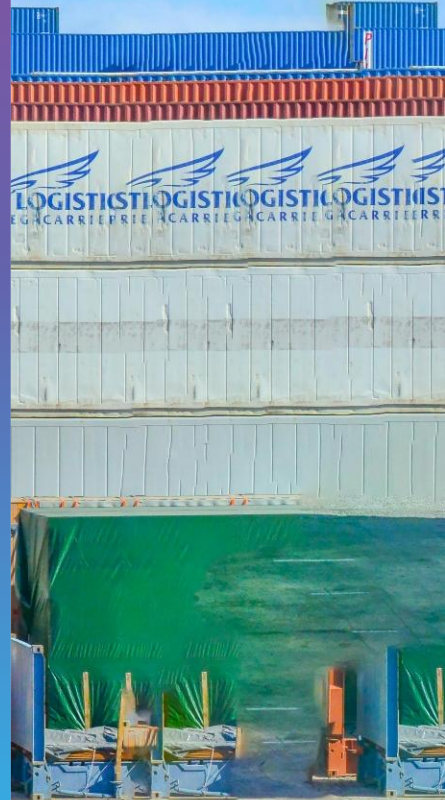


İzleyiniz: “DHL Group'un Sürdürülebilir Lojistiğe Giden Yolu”

VAKA ÇALIŞMASI: LEMAN

İnovasyonla Çevre Dostu Lojistiğe Öncülük Ediyoruz

LEMAN, lojistik sektöründe sürdürülebilir ilerlemeyi sağlamak için çevre dostu uygulamaların ve inovasyonun nasıl bir arada olabileceğinin bir örneğidir. Lityum ION şarj cihazları, güneş panelleri ve yenilenebilir yakıtlar gibi yeşil enerji çözümlerini entegre eden şirket, karbon ayak izini önemli ölçüde azaltmıştır. LEMAN'ın sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığı, CO₂ telafi programları gibi müşteri odaklı girişimler ve dış uzmanlarla işbirliği içinde geliştirilen iddialı çevresel hedeflerle teknolojinin ötesine uzanmaktadır. Bu çabalar, lojistik için daha yeşil bir gelecek yaratmak amacıyla sürdürülebilirlik, ileri teknoloji ve stratejik planlamayı bir araya getiren LEMAN'ın inovasyona yönelik bütünsel yaklaşımını ortaya koymaktadır.





İnovasyon Yönetim Uygulamaları ve Dijitalleşme

- ❑ **Sürdürülebilirlik Odaklı İnovasyon:** LEMAN, akıllı Lityum ION şarj üniteleri ve güneş paneli kurulumları gibi yeşil enerji çözümleri sunarak CO₂ emisyonlarını azaltmakta ve Erişilebilir ve Temiz Enerji (SKA7) ve İklim Eylemi (SKA13)'ü desteklemektedir.
- ❑ **İşbirliğine Dayalı Stratejik Planlama:** Şirket dışı danışmanlar, iddialı sürdürülebilirlik hedeflerinin geliştirilmesine yardımcı olarak stratejilerin uygulanabilir ve ileri görüşlü olmasını sağlamaktadır.
- ❑ **Teknoloji Entegrasyonu:** BT sistem güncellemeleri, yapay zeka ve makine öğrenimine yapılan yatırımlar lojistik etkinliğini arttırmakta ve Sanayi, İnovasyon ve Altyapı (SKA9) ile uyum göstermektedir.
- ❑ **Çevre Dostu Uygulamalar:** CO₂ telafisi ve yenilenebilir enerjinin benimsenmesi gibi girişimler, LEMAN'ın Sorumlu Tüketim ve Üretime (SKA 12) yönelik taahhüdünü göstermektedir.
- ❑ **Çalışan Odaklı Kültür:** Esnek çalışma modelleri ve sürekli öğrenme, dinamik ve yenilikçi bir kurumsal ortamı desteklemektedir.

Sürdürülebilirlik Odağı

- ❑ **Karbon Emisyonu Azaltımı:** LEMAN, İklim Eylemi (SKA13) ile uyumlu olarak forkliftler için Lityum ION şarj üniteleri, güneş paneli kurulumları ve yenilenebilir yakıtlar gibi girişimler yoluyla CO₂ emisyonlarını azaltmayı taahhüt etmektedir.
- ❑ **Yeşil Enerjinin Benimsenmesi:** Güneş panelleri ve akıllı şarj sistemleri gibi temiz, enerji tasarruflu teknolojilerin kullanımı Erişilebilir ve Temiz Enerjiyi (SKA7) desteklemektedir. Sürdürülebilir Lojistik Altyapısı: LEMAN'ın yapay zeka ve makine öğrenimine yaptığı yatırımlar lojistik operasyonlarını optimize ederek Sanayi, İnovasyon ve Altyapı (SKA9)'a katkıda bulunmaktadır.
- ❑ **Müşteri Odaklı Sürdürülebilirlik:** CO₂ telafi programları sunarak müşterilerin çevresel etkiyi azaltmaya aktif olarak katılmalarını sağlamakta ve Sorumlu Tüketim ve Üretimi (SKA 12) desteklemektedir.

- ❑ **Entegre Sürdürülebilirlik Stratejisi:** Şirket dışı danışmanlarla işbirliği, iddialı ve eyleme geçirilebilir sürdürülebilirlik hedefleri oluşturarak çevresel hususların operasyonların tüm yönlerine dahil edilmesini sağlamaktadır.

Başlıca Operasyonel Zorluklar

- ❑ **Sürdürülebilirlik ve Maliyetlerin Dengelenmesi:** Yeşil enerji çözümlerinin ve ileri teknolojilerin uygulanması maliyetli olabilmektedir, bu da LEMAN'ın çevresel hedefler ile finansal sürdürülebilirlik arasında dikkatli bir denge kurmasını gerektirmektedir.
- ❑ **Altyapı Sınırlamaları:** LEMAN'ın mülklerinin birçoğu kiralık olduğundan, güneş panellerinin yaygınlaştırılması için uygun tesislerin bulunması kısıtlanmaktadır ve bu da yenilenebilir enerjinin uygulama boyutunu sınırlamaktadır.
- ❑ **Mevzuata Uygunluk:** Karmaşık sürdürülebilirlik yönetmeliklerini takip etmek ve çevre standartlarına uyumu sağlamak, idari ve operasyonel zorlukları da beraberinde getirmektedir.
- ❑ **Teknolojik Adaptasyon:** Yapay zeka, makine öğrenimi ve Lityum ION çözümleri gibi gelişmiş teknolojileri entegre etmek, rekabetçi kalabilmek için sürekli yatırım ve adaptasyon gerektirmektedir.
- ❑ **Sürdürülebilirlikte Müşteri Katılımı:** Müşterileri CO₂ telafi programlarına katılmaya teşvik etmek ve bu girişimleri pazar talepleriyle uyumlu hale getirmek bir zorluk olmaya devam etmektedir.

DAHA FAZLASI
İÇİN
KAREKODU
OKUTUN



LEMAN

SONUÇ



“LEMAN: YEŞİL LOJİSTİK İNOVASYONUNDA ÖNCÜ.”

LEMAN'ın çevre dostu uygulamalara ve inovasyona olan bağlılığı, sürdürülebilir lojistik alanında öncü rolünün altını çizmektedir. Şirket, en yeni yeşil teknolojileri entegre ederek ve çevresel sorumluluk kültürünü teşvik ederken, karbon ayak izini azaltma konusundaki kritik zorlukların üstesinden gelmektedir. Lityum ION şarj üniteleri, güneş panelleri ve CO₂ telafi programları gibi girişimler, LEMAN'ın sürdürülebilirlik ile operasyonel etkinliği dengelemeye yönelik proaktif yaklaşımını vurgulamaktadır. Stratejik planlama ve şirket dışı uzmanlarla işbirliği sayesinde LEMAN, lojistik şirketlerinin inovasyonu çevre yönetimiyle nasıl uyumlu hale getirebileceğine örnek oluşturmakta ve sürdürülebilir bir gelecek için anlamlı ve ölçülebilir etkiler yaratmaktadır.



VAKA ÇLIŞMASI: SDK LOGISTICS

Çevre Dostu Uygulamaların Lojistik İnovasyonuna Entegre Edilmesi

SDK Logistics, çevre dostu uygulamaların yenilikçi lojistik faaliyetlere nasıl sorunsuz bir şekilde entegre edilebileceğinin bir örneğidir. SDK, FREJA Transport & Logistics ile birleşmesinin ardından dijital araçlar, optimize edilmiş filo yönetimi ve kolaylaştırılmış süreçler aracılığıyla sürdürülebilirliği arttırmaya odaklanmıştır. Karbon emisyonu azaltımına ve kaynak verimliliğine öncelik veren şirket, yalnızca çevre standartlarını karşılamakla kalmayıp aynı zamanda lojistik sektöründe sürdürülebilir büyüme için bir referans noktası oluşturmaktadır. SDK'nın çevresel sorumluluğu operasyonel inovasyonla birleştirme kararlılığı, daha yeşil ve daha verimli lojistik çözümleri yaratma konusundaki liderliğini ön plana çıkarmaktadır.

İnovasyon Yönetim Uygulamaları ve Dijitalleşme

- ❑ **İnovasyon İçin Stratejik Birleşmeler:** FREJA Transport & Logistics ile birleşme, SDK'nın kaynakları ve uzmanlığı birleştirerek kapsamlı çözümler sunma kapasitesini artırmakta, yenilikçiliği ve etkinliği desteklemektedir.
- ❑ **Liderlik Odaklı Girişimler:** Özel bir liderlik ekibi, inovasyon çabalarını stratejik hedeflerle uyumlu hale getirerek müşteri memnuniyeti, etkinlik ve sürdürülebilirliğe odaklanmaktadır.
- ❑ **İnovasyonda Sürdürülebilirlik:** SDK, sürdürülebilir uygulamalarını operasyonlarına entegre ederek, optimize edilmiş lojistik ve teknoloji kullanımı yoluyla çevresel etkiyi azaltmaktadır.
- ❑ **İleri Teknoloji Entegrasyonu:**
 - **ERP Systems:** Gerçek zamanlı verilerle operasyonları kolaylaştırır ve karar alma süreçlerini geliştirir.
 - **CRM Systems:** Müşteri bağlılığını ve elde tutma oranını iyileştirir.
 - **TMS:** Rota planlamasını optimize etme, maliyetleri düşürme ve yakıt tüketimini azaltma
- ❑ **Sürdürülebilirlik için Dijitalleşme:** Dijital araçlar kaynak etkinliğini arttırmakta, emisyonları azaltmakta ve SDK'nın çevresel hedeflerini desteklemektedir.

Sürdürülebilirlik Odağı

- ❑ **Karbon Emisyonu Azaltımı:** SDK, yakıt tüketimini düşürmek ve CO₂ emisyonlarını azaltmak için gelişmiş Taşıma Yönetim Sistemlerini (TMS) kullanarak rota planlamasını ve filo yönetimini optimize etmektedir.
- ❑ **Sürdürülebilir Operasyonlar:** ERP sistemleri gibi dijital araçların entegrasyonu kaynak israfını en aza indirmekte ve operasyonel etkinliği arttırarak sürdürülebilir lojistik uygulamalarını desteklemektedir.
- ❑ **Çevresel Bağlılık:** SDK, çevresel etkiyi azaltmak için filo güncellemeleri ve geliştirilmiş süreçler de dahil olmak üzere inovasyon çabalarına sürdürülebilir stratejileri dahil etmektedir.

- ❑ **Sürdürülebilirlik Odaklı Birleşmeler:** FREJA Transport & Logistics ile gerçekleştirilen birleşme, daha geniş bir ağda ortak sürdürülebilir uygulamaların ve ileri teknolojilerin benimsenmesini sağlamıştır.

Başlıca Operasyonel Zorluklar

- ❑ **Büyüme ve Sürdürülebilirliğin Dengelenmesi:** FREJA'da olduğu gibi birleşmeler yoluyla operasyonları ölçeklendirirken sürdürülebilir uygulamaların entegrasyonunu yönetmek, hedeflerin ve kaynakların uyumlaştırılması konusunda zorluklar yaşanmasına neden olmaktadır.
- ❑ **Teknolojik Adaptasyon:** ERP, CRM ve TMS gibi gelişmiş dijital araçların kurulması ve güncellenmesi, rekabetçi kalabilmek için önemli yatırımlar ve sürekli iyileştirmeler gerektirmektedir.
- ❑ **Mevzuata Uyumluluk:** Gelişen çevre ve lojistik yönetmeliklerine uyum sağlamak, idari ve operasyonel baskıları arttırmaktadır.
- ❑ **Pazardaki Rekabet:** Son derece rekabetçi bir küresel pazarda faaliyet göstermek, müşteri beklentilerini karşılamak ve rekabet avantajını korumak için sürekli yenilik yapılmasını gerektirmektedir.
- ❑ **Kaynak Tahsisinin Optimize Edilmesi:** Sürdürülebilirlik hedeflerini korurken, birleşme sonrası genişleyen bir ağda kaynakları etkin bir şekilde yönetmek lojistik zorluklar yaratmaktadır

DAHA FAZLASI
İÇİN
KAREKODU
OKUTUN



SDK LOGISTICS

SONUÇ



**“SDK LOGISTICS:
INOVASYONUN
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKLE
BULUŞTUĞU YER.”**

SDK Logistics, sürdürülebilir lojistik uygulamalarını teşvik ederken inovasyon ve işbirliğinin önemini ortaya koymaktadır. Gelişmiş dijital araçları entegre ederek, operasyonları optimize ederek ve karbon emisyonu azaltımına öncelik vererek SDK, çevre dostu uygulamaların iş büyümesiyle nasıl uyumlu hale getirilebileceğini göstermektedir. FREJA Transport & Logistics ile birleşme, şirketin ortak sürdürülebilir stratejiler benimsemesini ve etkisini arttırmasını sağlayarak yeteneklerini daha da güçlendirmiştir. SDK Logistics, lojistik sektörünün gelecek için etkin, çevreye duyarlı çözümler yaratmak amacıyla inovasyonu nasıl benimseyebileceğini gösteren ilgi çekici bir örnek olarak değerlendirilebilir.



VAKA ÇALIŞMASI: FERCAM

Çevre Dostu Lojistik ve İnovasyon İçin Standartları Belirliyoruz

Fercam, bir lojistik şirketinin sürdürülebilirlik ve operasyonel mükemmelliği sağlamak için çevre dostu uygulamaları inovasyonla nasıl sorunsuz bir şekilde bütünleştirebileceğini göstermektedir. İddialı “FERCAM 2025” stratejisinin rehberliğinde şirket, filo modernizasyonu ve yenilenebilir enerjinin benimsenmesinden intermodal taşımacılık çözümlerine kadar bir dizi sürdürülebilir girişimi hayata geçirmiştir. Çevresel etkilerini azaltma konusunda güçlü bir kararlılığa sahip olan Fercam, önemli ilerlemeler kaydetmek için en son teknolojilerden, işbirliğine dayalı ortaklıklardan ve kamuoyu desteğinden yararlanmaktadır. Bu vaka çalışması, Fercam'ın sürdürülebilirliğe yönelik bütünsel yaklaşımını vurgulamakta ve lojistik sektöründe büyümeyi çevresel sorumlulukla dengelemek için bir yol haritası sunmaktadır.

İnovasyon Yönetim Uygulamaları ve Dijitalleşme

- ❑ **Sürdürülebilirlik Temelli Strateji:** "FERCAM 2025" planı, çevresel etkiyi azaltmak için filo dönüşümü, intermodal taşımacılık ve tesis iyileştirmelerine odaklanarak bölümler arasında sürdürülebilirliği teşvik etmektedir.
- ❑ **Gelişmiş Filo Yönetimi:** 74% Euro 6 araçlara, %19 LNG ile çalışan araçlara yükseltildi ve son kilometre teslimatları için elektrikli ve metan araçları tanıtıldı. BIO LNG yakıt üretimi konusunda da işbirliği yapılmaktadır.
- ❑ **Intermodal Taşımacılık Liderliği:** 2000 yılından bu yana Fercam, karayolu taşımacılığını %55 oranında düşürüp 2022 yılında 33.000-ton CO₂ emisyonunu önleyerek intermodal taşımacılığa öncülük etmiştir.
- ❑ **Çevre Dostu Tesisler:** Fotovoltaik sistemler 3,5 MW güç üreterek CO₂ emisyonlarını 3.000+ ton azaltmıştır ve depoların %90'ı LED aydınlatmaya sahiptir ve tam kapsama hedeflenmektedir.
- ❑ **Katılım ve Farkındalık:** Sürdürülebilirlik değerlendirmeleri, çevre dostu uygulamalar konusunda sürücü eğitimi ve müşteri işbirliği, inovasyonu ve çevresel sorumluluğu teşvik etmektedir.
- ❑ **Dijitalleşme:** Operasyonlar için Microsoft yazılımını kullanmaktadır ve kurum içi ağını, haber bültenlerini ve "Fercam Blog"u girişimleri iletmek ve paydaşların katılımını sağlamak için kullanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Odağı

- ❑ **Karbon Emisyonu Azaltımı:** Filo dönüşümü, CO₂ emisyonlarını önemli ölçüde azaltan %74 Euro 6 araçlar, %19 LNG ile çalışan araçlar ve elektrikli ve metan araçlar için yürütülen deneme projelerini içermektedir.
- ❑ **Yenilenebilir Enerjinin Uygulanması:** Yenilenebilir enerji kullanımını yaygınlaştırma planlarıyla birlikte, 3,5 MW güç üreten fotovoltaik sistemler CO₂ emisyonlarını 3.000 tonun üzerinde azaltmıştır.
- ❑ **Intermodal Taşımacılık:** Karayolu taşımacılığını %55 oranında azaltarak 2022 yılında 33.000 ton CO₂ emisyonunu önleyen ve çevresel etkiyi en aza indirmek için demiryolu taşımacılığını teşvik ederek intermodal taşımacılıkta lider

konumdadır.

- ❑ **Tesis Sürdürülebilirliği:** Depoların %90'ında LED aydınlatma, %100 hedefiyle, enerji verimliliğini artırmakta ve genel tüketimi azaltmaktadır.
- ❑ **BIO LNG Yakıt İşbirliği:** Taşıma için sıvı doğal gaz üretmek üzere Biogas Wipptal ile ortaklık kurarak döngüsel ekonomiyi desteklemekte ve fosil yakıtlara olan bağımlılığı azaltmaktadır.
- ❑ **Toplum Katılımı:** Sürdürülebilirliği teşvik etmek için "ROM-E" gibi etkinlikler düzenlemekte, yeniden gıda dağıtımı için Bolzano Gıda Bankası ile işbirliği yapmakta ve çevre uygulamaları konusunda personel eğitimine yatırım yapmaktadır.

Başlıca Operasyonel Zorluklar

- ❑ **Filo Güncelleme Maliyetleri:** Elektrikli ve LNG ile çalışan seçenekler de dahil olmak üzere sürdürülebilir araçlara geçiş, önemli yatırım ve bakım gerektirmektedir.
- ❑ **Altyapı Kısıtları:** Şarj istasyonlarını ve yenilenebilir enerji tesislerini genişletmek, özellikle kiralanan mülklerde oldukça zordur.
- ❑ **Büyüme ve Sürdürülebilirliğin Dengelenmesi:** Hızlı büyüme sürecini yönetirken iddialı "FERCAM 2025" hedeflerini karşılamak kaynakları zorlamaktadır.
- ❑ **Intermodal Taşımacılık Sınırlamaları:** Sınırlı demiryolu altyapısı, intermodal yük çözümlerinin ölçeklenebilirliğini kısıtlamaktadır.
- ❑ **Mevzuata Uygunluk:** Çevresel düzenlemelere uymak ve ISO 14001 gibi sertifikaları sürdürmek özel kaynaklar gerektirmektedir.
- ❑ **Paydaş Katılımı:** Dengeleme programları gibi sürdürülebilirlik girişimleri için müşteri işbirliğini teşvik etmek bir zorluk olmaya devam etmektedir.

DAHA FAZLASI
İÇİN
KAREKODU
OKUTUN



FERCAM

SONUÇ



“FERCAM: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ MERKEZE ALAN YENİLİKÇİ LOJİSTİK.”

Fercam, lojistik sektöründe sürdürülebilirlik ve inovasyonun öncüsü konumundadır. "FERCAM 2025" stratejisi, çevre dostu uygulamalara olan bağlılığın teknolojik ilerlemelerle birleştiğinde nasıl dönüştürücü bir değişime neden olabileceğini göstermektedir. Filo modernizasyonu ve intermodal taşımacılıktan yenilenebilir enerjinin benimsenmesine kadar Fercam, operasyonel etkinliği sürdürürken çevresel ayak izini azaltmaya sürekli olarak öncelik vermektedir. Şirket, çalışanlarının katılımını sağlayarak, topluluklarla işbirliği yaparak ve müşteri güvenini teşvik ederek sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmakla kalmıyor, aynı zamanda başkalarının da takip etmesi için bir örnek oluşturuyor. Fercam'ın yaklaşımı, sorumlu büyüme ve yeniliğin sadece uyumlu olmadığını, lojistiğin geleceği için de gerekli olduğunu göstermektedir.

VAKA ÇALIŞMASI: FLORIM CERAMICHE

Çevre Dostu Uygulamalar ve Sürdürülebilir İnovasyonda Lider

Florim Ceramiche, seramik sektöründe sürdürülebilirlik ve inovasyona olan sıra dışı bağlılığıyla öne çıkmaktadır. B-Corp sertifikasına sahip ilk seramik şirketi olan Florim, çevresel sorumluluk ve sosyal etki alanlarında yeni ölçütler belirlemiştir. Tamamen elektrikli lojistik filolarından gelişmiş döngüsel ekonomi uygulamalarına kadar uzanan girişimleriyle şirket, inovasyonun nasıl anlamlı bir değişim yaratabileceğini göstermektedir. Yenilenebilir enerji, son teknoloji otomasyon ve toplum odaklı programlara yaptığı stratejik yatırımlarla sürdürülebilirliği faaliyetlerinin her yönüne entegre eden Florim, çevre dostu uygulamalar ve inovasyonun uzun vadeli başarıya ulaşmak için bir arada yürütülebileceğini göstermektedir.



İnovasyon Yönetim Uygulamaları ve Dijitalleşme

- ❑ **Vizyoner Liderlik:** İnovasyon, Giovanni Lucchese'nin yukarıdan aşağıya girişimlerle başlayıp aşağıdan yukarıya operasyonel iyileştirmelere dönüşen yeşil odaklı vizyonu tarafından yönlendirilmektedir.
- ❑ **Sürdürülebilirlik Yatırımları:** 2023'te 121 milyon Avro dahil olmak üzere beş yıl içinde yapılan 370 milyon Avroluk yatırım enerji verimliliği, otomasyon ve yeşil ulaşım alanlarını desteklemektedir.
- ❑ **Teknolojik Entegrasyon:** Depo Yönetim Sistemi (WMS) ve Otomatik Kılavuzlu Araç (AGV) filosu, 48.000 m²'lik otomatik bir depoda lojistiği optimize etmektedir.
- ❑ **Yeşil Enerji Taahhüdü:** Fotovoltaik sistemler, LED aydınlatma ve yenilenebilir enerji alımları ile desteklenen şirket elektriğinin %80'ini üretmektedir.
- ❑ **Müşteri İşbirliği:** Florim, müşterilerle yapılandırılmış görüşmeler ve hedefe yönelik anketler aracılığıyla inovasyon çabalarını pazar ihtiyaçlarıyla uyumlu hale getirmektedir.
- ❑ **Dijital Dönüşüm:** Özel inovasyon araçları olmamasına rağmen Florim, sürekli iyileştirme sağlamak için sürdürülebilirlik raporlarını ve dijital geri bildirimleri kullanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Odağı

- ❑ **Yeşil Enerji Üretimi:** Elektrik ihtiyacının %80'ini fotovoltaik sistemlerle üreterek, 2023 yılında 23.457 ton olmak üzere 12 yılda 152.845 ton CO₂ tasarrufu sağlamıştır.
- ❑ **E- Ulaşım Girişimleri:** Kendi ürettiği enerji ile çalışan tamamen elektrikli kamyonlar kullanarak CO₂ emisyonlarını yılda 560 ton azaltmayı hedeflemektedir.
- ❑ **Karbon Nötr Hedefler:** Çevresel Ürün Beyanları (EPD) ve karbon kredileri ile emisyonları dengeleyerek "Karbon Sıfır" felsefesini benimsemiştir.
- ❑ **Döngüsel Ekonomi Uygulamaları:** Hammadde atıklarının ve suyun %100'ünü geri dönüştürürken, enerji verimliliği için fırınlardan sıcak havayı geri kazanmaktadır.

- ❑ **Verimli Tesisler:** Tüm tesislerde LED aydınlatma ve dahili bir enerji kılavuzu ile sürdürülebilir operasyonlar teşvik etmektedir.
- ❑ **Sosyal Sorumluluk:** Çalışanlar için kurumsal sosyal yardımlar sunmakta, sağlık ve eğitim programlarını desteklemekte ve ağaçlandırma ve burslar gibi yerel girişimlere yatırım yapmaktadır.
- ❑ **Sürdürülebilirlik Liderliği:** Sürdürülebilirliği temel stratejisine entegre ederek 16 yıllık gönüllü sürdürülebilirlik raporlamasıyla B-Corp sertifikasını almıştır.

Başlıca Operasyonel Zorluklar

- ❑ **Yüksek Enerji Talebi:** Özellikle kış aylarında ve geceleri yenilenebilir enerji kaynakları ile 7/24 üretimin dengelenmesi.
- ❑ **Filo Geçiş Maliyetleri:** Elektrikli kamyonlar, forkliftler ve şarj altyapısı için gereken önemli miktarlardaki yatırımlar.
- ❑ **Döngüsel Ekonomi Yönetimi:** Hammadde ve suyun %100 geri dönüşümünü sağlamak sürekli optimizasyon gerektirmektedir.
- ❑ **Karbon Nötr Hedefler:** "Karbon Sıfır" hedeflerine ulaşmak, karbon kredilerine ve emisyon takibine sürekli yatırım yapılmasını gerektirmektedir.
- ❑ **Müşteri İşbirliği:** Müşterilerin sürdürülebilirlik önceliklerine uyum sağlanabilmesi için özel projeler ve yüksek kaynaklı araştırmalara ihtiyaç duyulmaktadır.
- ❑ **Toplumsal Katılım:** Etkili sosyal girişimleri sürdürmek, tutarlı bağlılık ve kaynak gerektirir.
- ❑ **Pazar Baskıları:** Sürdürülebilirlik odaklı bir pazarda rekabet etmek sürekli inovasyon gerektirmektedir.

DAHA FAZLASI
İÇİN
KAREKODU
OKUTUN



FLORIM CERAMICHE

SONUÇ



**“İNOVASYON VE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
SEÇENEK DEĞİLDİR -
DAHA İYİ BİR GELECEK
İÇİN
GEREKLİLİKLERDİR.”**

Florim Ceramiche, sürdürülebilirlik ve yeniliğe olan güçlü bağlılığın bir sektörü nasıl yeniden tanımlayabileceğinin bir örneğidir. Florim, yenilenebilir enerji, gelişmiş otomasyon ve döngüsel ekonomi zihniyetini entegre ederek yalnızca çevresel zorlukların üstesinden gelmekle kalmıyor, aynı zamanda toplum refahını ve pazar liderliğini de güçlendiriyor. Şirketin önemli yatırımlar ve yeşil odaklı bir vizyonla desteklenen ileri görüşlü yaklaşımı, sürdürülebilirliği temel operasyonlara dahil etmenin somut faydalarını vurgulamaktadır. Florim'in başarıları, karlılığı çevresel ve sosyal sorumlulukla uyumlu hale getirmek isteyen işletmeler için güçlü bir model sunmakta ve sürdürülebilir inovasyonun hem ulaşılabilir hem de gerekli olduğunu kanıtlamaktadır.

VAKA ÇALIŞMASI: AEROSOL SERVICE

Çevre Dostu Uygulamalar ve İnovasyonda Lider

Aerosol Service, sürdürülebilirlik ve inovasyona olan güçlü bağlılığı ile aerosol üretim endüstrisinde bir lider olarak kendini kanıtlamıştır. Şirket, doğal gazla çalışan araç filosundan atık azaltma ve enerji etkinliği için en son teknolojileri uygulamaya kadar çevre dostu çözümleri faaliyetlerine entegre etmektedir. Sürdürülebilir ürün tasarımı ve ambalajlamaya odaklanan Aerosol Service, çevresel sorumluluk ve inovasyonun birlikte yürütülebileceğini göstererek hem operasyonel başarı hem de gezegen üzerinde olumlu bir etki sunmaktadır. Sürdürülebilir uygulamalara sürekli yatırım yapan şirket, uzun vadeli büyüme ve verimlilik sağlarken çevresel beklentileri karşılamakla kalmayıp bunların ötesine geçmektedir.





İnovasyon Yönetim Uygulamaları ve Dijitalleşme

- ❑ **Vizyoner Liderlik:** Esnekliği ve ölçeklenebilirliği arttırmak için süreçlerin dijitalleştirilmesine odaklanarak kurum içi ihtiyaçlar ve müşteri talepleri tarafından yönlendirilmektedir.
- ❑ **Sürdürülebilirlik Yatırımları:** Doğal gazla çalışan filo ve çevre dostu forkliftler de dahil olmak üzere çevre dostu çözümlere yönelik bağlılık.
- ❑ **Teknolojik Entegrasyon:** Üretim ve lojistiği kolaylaştırmak için ERP, MRP ve WMS sistemlerinin uygulamaya konulması.
- ❑ **Yeşil Enerji Taahhüdü:** Çevresel etkiyi azaltmak için enerji tasarruflu sistemler ve atık yönetimi.
- ❑ **Müşteri İşbirliği:** Sürdürülebilirlik ve üretim hedeflerini karşılamak için inovasyon çabalarının müşteri ihtiyaçlarıyla uyumlu hale getirilmesi.
- ❑ **Dijital Dönüşüm:** Gelişmiş veri izleme ve üretkenlik için Power BI ve bulut paylaşımının entegrasyonu.

Sürdürülebilirlik Odağı

- ❑ **Yeşil Enerji Üretimi:** Doğal gazlı araçlar ve enerji tasarrufu önlemleri de dahil olmak üzere enerji verimliliğine odaklanılması.
- ❑ **E-Ulaşım Girişimleri:** Karbon ayak izini azaltmak için lityum-iyon forkliftlerin benimsenmesi.
- ❑ **Karbon Nötr Hedefler:** Karbon emisyonlarını azaltmak için enerji verimliliğinde sürekli iyileştirme.
- ❑ **Döngüsel Ekonomi Uygulamaları:** Geri dönüşüm ve çevre dostu ambalaj çözümlerine verilen önem.
- ❑ **Verimli Tesisler:** Enerji tasarruflu sistem ve ekipman kullanımı.
- ❑ **Sosyal Sorumluluk:** Çalışan refah programları ve toplum odaklı sürdürülebilirlik projeleri.
- ❑ **Sürdürülebilirlik Liderliği:** Sürdürülebilirliğe bağlılığı göstermek için ISO, GMP ve SMETA sertifikaları.

Başlıca Operasyonel Zorluklar

- ❑ **Yüksek Enerji Talebi:** Özellikle yoğun dönemlerde enerji ihtiyacının etkin üretimle dengelenmesi.
- ❑ **Filo Geçiş Maliyetleri:** Çevre dostu araç altyapısına yapılan önemli yatırımlar.
- ❑ **Döngüsel Ekonomi Bakımı:** Atık geri dönüşümü ve su kullanımının sürekli optimizasyonu.
- ❑ **Karbon Nötr Hedefler:** Yeşil teknolojilere ve karbon dengelemeye yapılan sürekli yatırım.
- ❑ **Müşteri İşbirliği:** Çözümlerin farklı müşteri sürdürülebilirlik taleplerine göre uyarlanması.
- ❑ **Toplumsal Katılım:** Sosyal sorumluluk programlarının sürdürülmesi ve güçlü bir itibarın korunması.
- ❑ **Pazar Baskıları:** Eko-bilinçli bir pazarda rekabetçi kalabilmek için sürekli yenilik yapmanın gerekmesi.

DAHA FAZLASI
İÇİN
KAREKODU
OKUTUN



AEROSOL SERVICE

SONUÇ



**“DAHA YEŞİL BİR
GELECEK İÇİN
İNOVASYON VE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
EL ELE.”**

Aerosol Service, işletmelerin inovasyon ve sürdürülebilirliği nasıl bir arada yürütebileceğinin en iyi örneğidir. En yeni teknolojileri, dijital araçları ve çevre dostu uygulamaları operasyonlarına entegre ederek sadece müşteri taleplerini karşılamakla kalmıyor, aynı zamanda daha yeşil bir geleceğe katkıda bulunuyor. Etkinlik, sürdürülebilirlik ve esnekliğe sürekli odaklanmaları, çevresel etkilerini azaltırken rekabetçi kalmalarını sağlamaktadır. Aerosol Service, süreç otomasyonu ve sürdürülebilir kalkınmaya olan açık bağlılığıyla lojistik ve üretimin geleceğini sürdürülebilir ve yenilikçi bir biçimde şekillendirmektedir.

03 | SONUÇ



Aerosol Service-sürdürülebilirlik ve inovasyonun lojistik ve üretimde nasıl önemli bir değişime yol açtığını göstermektedir. Bu şirketler sürdürülebilirliğin sadece bir zorunluluk olmadığını, aynı zamanda çevresel etkiyi azaltmaları, operasyonel verimliliği artırmaları ve pazardaki rekabet güçlerini artırmaları için stratejik bir avantaj olduğunu kanıtlamışlardır. LEMAN, çevresel hedeflerini operasyonel mükemmellikle uyumlu hale getirerek temiz enerji ve ileri teknolojileri entegre etmesiyle öne çıkmaktadır. SDK Logistics, stratejik birleşmeler ve dijital araçların kullanımı yoluyla sürdürülebilirlik çabalarını güçlendirmekte ve büyük ölçekli sürdürülebilir değişimin sağlanmasında işbirliğinin değerini kanıtlamaktadır. Fercam, emisyonuz teslimatlar ve BIO LNG yakıt üretimi de dahil olmak üzere sürdürülebilir ulaşım çözümleriyle öncülük ederek lojistik sektörü için yeni standartlar belirlemektedir. Florim Ceramiche 'nin yenilikçi "Karbon Sıfır" felsefesi, üreticilerin çevre yönetimini anlamlı sosyal sorumluluk girişimleriyle nasıl dengeleyebileceğini göstermektedir. Aerosol Service, geleneksel endüstrilerde bile enerji tasarruflu teknolojiler ve atık azaltma gibi sürdürülebilir uygulamalarının operasyonel iyileştirmelere yol açabileceğini göstermektedir.

Bu şirketler, çevre dostu uygulamaların günümüz koşullarında işletmeler için sadece uygulanabilir değil, aynı zamanda gerekli olduğunu da göstermektedir. Bu şirketlerin başarıları, sürdürülebilir büyümenin

sağlanmasında ileri görüşlü liderliğin, stratejik yatırımların ve işbirliğinin önemini vurgulamaktadır. Çevresel faydaların ötesinde, bu girişimler daha güçlü müşteri ilişkilerini güçlendirmekte, çalışan memnuniyetini artırmakta ve o şirketleri sektör lideri olarak konumlandırmaktadır.

İklim değişikliği için eylem planları arttıkça, bu vaka çalışmaları, ekonomik büyümeyi sürdürürken faaliyetlerini hem çevresel hem de sosyal önceliklerle uyumlu hale getirmeyi amaçlayan şirketler için net bir yol haritası oluşturmaktadır. Bu örnekler, inovasyon ve sürdürülebilirliğin birbirini dışlamadığını, aksine birbiriyle derinden bağlantılı olduğunu göstermekte ve şirketlere dünyanın en acil sorunlarından bazılarını ele alırken başarılı olma fırsatı sunmaktadır.

Önümüzdeki yol açıktır: işletmeler sürdürülebilirlik ve inovasyonu benimseyerek daha yeşil, daha dayanıklı bir gelecek yaratmada önemli bir rol oynayabilir, başkalarının izlemesi için güçlü bir örnek oluşturabilir ve küresel sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunabilir.



İzleyiniz: "Lojistikte Sürdürülebilirlik - Lojistik Zirvesi 2023"

04

SKA ENTEGRASYONU VE SOSYAL SORUMLULUK

04 | GENEL BAKIŞ



Bu bölümde, lojistik sektöründe sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluğun geliştirilmesinde inovasyon yönetiminin kritik rolü vurgulanmaktadır. Bir dizi örnek olay incelemesi (Collins Aerospace, Técnicas Reunidas (TR) ve SOGEMA S.p.A.) aracılığıyla, önde gelen şirketlerin değişen müşteri taleplerine ve yasal baskılara yanıt veren yenilikçi lojistik uygulamalarına odaklanmayı sürdürürken sürdürülebilirliği operasyonlarına nasıl entegre ettikleri incelenmektedir.

Havacılık sektöründe küresel bir lider olan **Collins Aerospace**, lojistikte inovasyon yönetiminin yüksek düzeyde düzenlemeye tabi sektörlerde nasıl başarılı olabileceğini göstermektedir. Yaklaşımları, havacılık sektörünün zorlayıcı taleplerini karşılarken güvenlik, uyumluluk ve verimliliğe öncelik vermektedir. Collins Aerospace, operasyonları kolaylaştırmak için manuel lojistik sistemleri ile Microsoft Excel ve Visio gibi dijital araçlar kullanarak pratik yenilikleri benimsemiş, çevre ve güvenlik standartlarını karşılarken operasyonel mükemmellik sağlamıştır. Karbon ayak izini azaltmak ve sorumlu tüketimi teşvik etmek de dahil olmak üzere sürdürülebilirliğe olan bağlılıkları, başta İklim Eylemi (SKA 13) ve Sorumlu Tüketim ve Üretim (SKA 12) olmak üzere temel Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'ları) ile uyumludur.

Petrol ve gaz sektöründe önde gelen bir oyuncu olan **Técnicas Reunidas (TR)**, lojistikte inovasyonun kurum dışı zorluklara nasıl doğrudan bir yanıt olabileceğinin bir örneğini sunmaktadır. TR'nin Brexit ve Yemen'deki çatışma gibi jeopolitik olaylar karşısında yeni lojistik stratejiler geliştirmeye odaklanması, şirketin operasyonlarını esnek ve pragmatik bir şekilde uyarlama becerisini göstermektedir. TR'nin Lojistik

Yönetim Sistemini (LMS) benimsemesi, dijital araçların verimliliği arttırmak, maliyet yönetimini iyileştirmek ve projeler arasında bilgi paylaşmak için nasıl kullanıldığının en iyi örneğidir. Resmi bir inovasyon stratejisi olmamasına rağmen, TR'nin deneyim odaklı yaklaşımı, şirketin sürekli olarak gelişmesine ve zorlu bir pazarda rekabet avantajını korumasına olanak sağlamış, sürdürülebilir lojistik ve tedarik uygulamaları yoluyla SKA 12 ve SKA 13'e katkıda bulunmuştur.

Lojistik alanında daha küçük bir oyuncu olan **SOGEMA S.p.A.**, inovasyonu daha yerel bir ölçeğe entegre etmenin önemini vurgulamaktadır. Özel lojistik çözümlerine ve küçük ölçekli sürdürülebilirlik projelerine odaklanan SOGEMA, hem operasyonel verimliliği hem de sosyal sorumluluğu arttırmayı başarmıştır. SOGEMA, "Arıları Kurtarın" projesi gibi girişimlerle sadece biyoçeşitliliğe katkıda bulunmakla kalmayıp, aynı zamanda işgücü içinde bir çevre bilinci kültürünü de geliştirmektedir. Şirketin sürdürülebilirlik çabaları mütevazı olsa da, inovasyon yönetimi uygulamaları lojistik ve tedarik zinciri operasyonlarında sürekli iyileştirmelere imkan tanımaktadır.

Bu vaka çalışmalarıyla birlikte, inovasyon yönetiminin lojistikte hem operasyonel zorlukları hem de sürdürülebilirlik hedeflerini ele almak için kullanıldığı çeşitli uygulamalar gösterilmektedir. SKA odaklı inovasyonun günlük lojistik operasyonlarına entegrasyonu, karmaşık tedarik zincirleri ve sıkı düzenlemelerle yönlendirilen sektörlerde bile inovasyonun hem çevresel hem de sosyal sorumluluğa katkıda bulunması için önemli fırsatlar olduğunu kanıtlamaktadır.



İzleyiniz: "MSC Yeşil Lojistik Fuarı 2024'te"

VAKA ÇALIŞMASI: COLLINS AEROSPACE

SKA Entegrasyonu ve Sosyal Sorumluluk

Havacılık sektöründe küresel bir lider olan Collins Aerospace, büyük ölçekli bir işletmenin sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluğu faaliyetlerine nasıl entegre edebileceğinin bir örneğidir. Temelleri 20. yüzyılın başlarına dayanan Collins Aerospace, otomotiv alanındaki köklerinden havacılık alanında bir güç merkezine dönüşmüştür. 480'i bu vakada incelenen tesiste olmak üzere dünya genelinde yaklaşık 150.000 çalışanı bulunmaktadır.

Deneyimli bir Lojistik Müdürü olan Juergen Laux'un rehberlik ettiği bu vaka çalışması, Collins Aerospace'in lojistik uygulamalarını Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'lar) ile uyumlu hale getirmek için inovasyondan nasıl yararlandığına dair bilgiler sunmaktadır. Şirketin mevzuata uygunluk, sürdürülebilirlik ve operasyonel mükemmellik konularındaki kararlılığı, onu SKA ilkelerinin yüksek düzeyde düzenlemeye tabi ve rekabetçi bir sektöre entegre edilmesi konusunda öne çıkan bir örnek haline getirmektedir.



İnovasyon Yönetim Uygulamaları

- ❑ **Mevzuata Uyum Odaklı İnovasyon:** Yenilikler, havacılık güvenliği standartları ve mevzuata uygunluk tarafından yönlendirilir ve operasyonel bütünlük sağlanır.
- ❑ **Sürekli İyileştirme Sistemi:** Lojistik fikirleri, kurumsal hedefler ve müşteri ihtiyaçlarıyla uyumlu olması için uzmanlar tarafından saha düzeyinde değerlendirilir.
- ❑ **Yapılandırılmış Değerlendirme:** Yenilikler iç değerlendirmelerden, prototip geliştirmeden ve fizibilite değerlendirmelerinden geçer.
- ❑ **Maliyet-Fayda Analizi:** Finansal sonuçlar ve yatırım getirisi, yeniliklerin takip edilip edilmeyeceğine karar vermede kilit faktörlerdir.
- ❑ **Paydaş Katılımı:** Katılımın sağlanması ve değişikliklerin etkili bir şekilde yönetilmesi, yeniliklerin başarılı bir şekilde uygulanmasının ayrılmaz bir parçasıdır.
- ❑ **Performans Takibi:** Yeniliklerin uzun vadeli etkisini izlemek için Planla-Uygula-Kontrol Et-Önem AI (PUKÖ) döngüleri kullanılır.

Dijitalleşme

- ❑ **Süreç Yönetim Araçları:** Microsoft Excel, Visio ve Project, faaliyetleri izlemek, yol haritalarını tanımlamak, aşamaları planlamak, koordinasyonu ve şeffaflığı arttırmak için kullanılmaktadır.
- ❑ **Uyumluluk ve Sürdürülebilirlik için Destek:** Dijital araçlar inovasyonların yaşam döngüsünü izleyerek mevzuat ve sürdürülebilirlik hedefleriyle uyum sağlanmasını desteklemektedir.
- ❑ **Dönüşümü Kolaylaştırma:** Şirketlerin öncülük ettiği dijital dönüşüm çalışmaları lojistik operasyonlarını düzene sokar ve süreç verimliliğini artırır.
- ❑ **Sürdürülebilirlik Entegrasyonu:** Platformlar çevresel etkileri takip ederek şeffaflığı artırır ve operasyonları sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu hale getirir.

Sürdürülebilirlik Odağı

- ❑ **Çevre Standartlarına Uygunluk:** Yenilikler,

kurumsal sürdürülebilirlik hedefleri ve güvenlik düzenlemeleriyle uyumlu olmalıdır.

- ❑ **Lojistikte Şeffaflık:** Dijital araçlar, lojistik operasyonları genelinde çevresel etkileri izlemekte ve değerlendirmektedir.
- ❑ **Sürdürülebilirlik İzleme:** Performans ölçümleri, sürdürülebilirlik hedefleri ve yasal gerekliliklerle uyumu sağlamalıdır.
- ❑ **Bütünleşik İnovasyon:** Sürdürülebilirlik, uzun vadeli çevresel hedefleri desteklemek için inovasyon yaşam döngüsüne dahil edilmiştir.

Başlıca Operasyonel Zorluklar

- ❑ **Düzenleyici Kısıtlamalar:** Katı havacılık güvenliği ve uyum düzenlemeleri teknolojik gelişmelerin kapsamını sınırlamaktadır.
- ❑ **İnovasyon ile Maliyetlerin Dengelenmesi:** Yenilikler net finansal faydalar ortaya koymalı ve maliyet etkinliği hedefleriyle uyumlu olmalıdır.
- ❑ **Karmaşık Lojistik Koordinasyon:** Müşteri ve kurumsal gerekliliklere uygunluğu sağlarken karmaşık lojistik operasyonları yönetebilmek.
- ❑ **Paydaşların Katılımı:** Yeni inovasyonlar için çalışanların ve karar vericilerin onayını ve katılımını sağlamak.
- ❑ **Sürdürülebilirlik Entegrasyonu:** Düzenleyici çerçeveler dahilinde operasyonel hedeflerin kurumsal sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu hale getirilmesi.

DAHA FAZLASI
İÇİN
KAREKODU
OKUTUN



COLLINS AEROSPACE

SONUÇ



**“COLLINS
AEROSPACE'TE
İNOVASYON VE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
UÇUŞA GEÇTİ. ”**

Collins Aerospace, yüksek düzeyde düzenlemeye tabi bir sektörde bile inovasyon ve sürdürülebilirliğin bir arada yürütülebileceğini göstermektedir. Lojistik uygulamalarını SKA ilkeleriyle uyumlu hale getiren şirket, yalnızca katı yasal gereklilikleri karşılamakla kalmıyor, aynı zamanda sosyal sorumluluk ve çevre yönetimi için de bir referans noktası oluşturuyor. Dijital araçların stratejik kullanımı, sürekli iyileştirme sistemleri ve şeffaflık taahhüdü sayesinde Collins Aerospace, hizmet sunumunda mükemmelliği korurken sürdürülebilirliği temel operasyonlarına entegre etmektedir. Bu vaka, havacılık liderlerinin paydaşlar ve çevre için uzun vadeli değer yaratmak amacıyla uyumluluk, yenilikçilik ve sürdürülebilirlik arasında nasıl denge kurabileceklerine dair ilham verici bir örnek sunmaktadır.



VAKA ÇALIŞMASI: TÉCNICAS REUNIDAS

Küresel Lojistik Mükemmeliyeti Yoluyla SKA Entegrasyonunu Sağlamak

Técnicas Reunidas (TR), 60 yıllık mirasıyla önde gelen bir tedarik ve inşaat şirketi olarak Exxon ve Saudi Aramco gibi büyük petrol şirketleri için güvenilir bir ortak olarak itibarını pekiştirmiştir. Merkezi Suudi Arabistan'da bulunan TR, İspanya, Hindistan, Tokyo, Çin ve diğer ülkelerdeki şubeleriyle küresel ölçekte faaliyet göstermekte ve büyük ölçekli petrol ve gaz projeleri yürütmektedir. Lojistik hizmetlerini her projenin özel ihtiyaçlarına göre uyarlayan ve 14.000'e varan çok kültürlü işgücünden yararlanan TR, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA'lar) operasyonlarına entegre etmektedir. Taşımacılık stratejilerinin optimize edilmesinden kaynakların verimli bir şekilde yönetilmesine kadar TR, lojistik inovasyon ve sosyal sorumluluğun dünyanın en zorlu sektörlerinden birinde etkili, sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmek için nasıl bir araya getirilebileceğini göstermektedir



Inovasyon Yönetim Uygulamaları ve Dijitalleşme

- ❑ **Pratik, Proje Odaklı İnovasyon:** TR'de inovasyon, resmi bir inovasyon stratejisinden ziyade projeye özgü zorluklara verilen yanıtlar olarak ortaya çıkan günlük operasyonların içine yedirilmiştir. Yenilikler genellikle belgelenir ve şirket genelinde paylaşılarak sürekli iyileştirme sağlanır.
- ❑ **Lojistik Yönetim Sistemi (LMS):** TR'nin operasyonlarının merkezinde yer alan LMS, sevkiyatın çıkışından nihai teslimata kadar lojistik süreçlerini takip etmektedir. Aynı zamanda bir bilgi paylaşım platformu olarak hizmet vererek ekiplerin alınan dersleri belgelemesine ve gelecekteki operasyonları iyileştirmesine olanak tanımaktadır.
- ❑ **Dış Zorluklara Karşı Duyarlı Adaptasyonlar:** TR, Brexit ve Yemen çatışması gibi jeopolitik olayların neden olduğu kesintiler sırasında uyum sağlama becerisi göstererek projenin devamlılığını sağlamak için alternatif lojistik stratejiler geliştirdi. Bu çözümler gelecekte kullanılmak üzere LMS'ye kaydedildi.
- ❑ **Departmanlar Arası Koordinasyon:** Yenilikler genellikle satın alma, lojistik ve kalite kontrol ekiplerinin girdilerini içeren işbirliğine dayalı çabalardır. Bu merkezi olmayan yaklaşım, paydaşlar arasında iletişimi teşvik ederken her proje için özel çözümler sağlamaktadır.
- ❑ **Dijital Araçların Kullanımı:** TR, LMS'nin ötesinde işbirliği için Microsoft Teams, satın alma için Smart Plan ve proje maliyet yönetimi için PCO gibi araçlar kullanmaktadır. Bu araçlar dijital bir çerçeveye entegre edilerek operasyonları ve verimliliği arttırmaktadır.
- ❑ **Maliyet Yönetimi Odağı:** Yenilikler, maliyet-fayda analizleri kullanılarak finansal fizibilite açısından değerlendirilir ve yalnızca uygulanabilir çözümlerin hayata geçirilmesi sağlanır.
- ❑ **Sürekli Öğrenme ve İyileştirme:** LMS ve diğer araçlarla kolaylaştırılan bilgi paylaşımı, TR ekiplerinin geçmiş deneyimlerini geliştirebilmelerini sağlayarak uzun vadeli operasyonel verimliliği ve uyarlanabilirliği artırır.

Sürdürülebilirlik Odağı

- ❑ **İşbirlikçi Yaklaşım:** TR, emisyonların azaltılması ve enerji verimliliğine odaklanarak sürdürülebilir

uygulamaları benimsemek için lojistik ortakları ve tedarikçileriyle birlikte çalışır.

❑ **SKA'lar ile Uyum:**

- **İklim Eylemi (SKA13):** Karbonsuzlaştırma çabaları yoluyla karbon ayak izini en aza indirmek.
- **Sorumlu Tüketim ve Üretim (SKA12):** Sorumlu kaynak kullanımı ve kaynak yönetiminin teşvik edilmesi.
- ❑ **Entegre Taahhüt:** Sürdürülebilirlik, TR'nin lojistik, inşaat ve satın alma operasyonlarına entegre edilmiştir.
- ❑ **Müşteri Odaklı Gerekliklik:** Sürdürülebilir çözümler için artan pazar beklentilerini karşılamak.
- ❑ **İş Ortağı Güveni:** TR'nin sürdürülebilirlik çabaları nakliyecilerinin ve tedarikçilerinin yeteneklerine bağlıdır, ancak şirket daha çevreci uygulamalar yürütmeye kararlıdır.

Başlıca Operasyonel Zorluklar

- ❑ **Jeopolitik Aksaklıklar:** Brexit ve Yemen'de olduğu gibi bölgesel istikrarsızlıklar TR'yi sevkiyatları yeniden yönlendirmek zorunda bırakarak maliyet ve gecikmelerin artmasına neden olmuştur.
- ❑ **Gümrük Karmaşıklıkları:** Özellikle Suudi Arabistan'da değişen gümrük düzenlemeleri, lojistik operasyonlarına daha karmaşık bir hale getirmekte ve zaman kaybettirmektedir.
- ❑ **Pazar Rekabeti:** Maliyet verimliliğini korurken Saudi Aramco gibi müşterilerin katı zaman sınırlarını ve beklentilerini karşılamak.
- ❑ **Kurum İçi Koordinasyon:** Büyük ölçekli projelerde birden fazla departman ve kurum dışı ortaklar arasında etkili işbirliğinin sağlanması.

**DAHA FAZLASI
İÇİN
KAREKODU
OKUTUN**



TÉCNICAS REUNIDAS

SONUÇ



**“TÉCNICAS REUNIDAS:
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
FAALİYETLERİMİZE YÖN
VERİYOR.”**

Técnicas Reunidas, küresel bir şirketin operasyonel verimliliği sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluğa güçlü bir bağlılıkla nasıl dengeleyebileceğini örneklemektedir. Şirket, lojistik stratejilerini SKA ilkeleriyle uyumlu hale getirerek emisyon azaltımı, kaynak yönetimi ve işgücü kapsayıcılığı alanlarındaki kritik zorlukların üstesinden gelmektedir. Özel lojistik çözümleri, dijital araçların yenilikçi kullanımı ve sürdürülebilir satın alma uygulamalarına odaklanması sayesinde TR, yalnızca petrol ve gaz sektörünün zorlu taleplerini karşılamakla kalmıyor, aynı zamanda çevresel ve sosyal hususları büyük ölçekli operasyonlara entegre etme konusunda bir ölçüt oluşturuyor. Bu yaklaşım, TR'nin sektöründe dirençli ve ileri görüşlü bir lider olarak kalmasını sağlamaktadır.



VAKA ÇALIŞMASI: SOGEMA

Özelleştirilmiş Lojistik Çözümleriyle İnovasyonu Desteklemek

SOGEMA S.p.A., müşterilerinin değişen ihtiyaçlarını karşılamak için özel lojistik çözümleri geliştirerek inovasyon yönetiminde üstünlük sağlayan lider bir lojistik sağlayıcısıdır. Şirket, depo yönetimi ve tedarik zinciri operasyonlarını kolaylaştırmak için ileri teknolojilerden ve entegre BT sistemlerinden yararlanmaktadır. Özelleştirilmiş hizmetlere ve sürekli iyileştirmeye olan bağlılığı sayesinde SOGEMA, karmaşık lojistik zorlukları yönetme ve katma değerli hizmetler sunma becerisiyle öne çıkmakta ve kendisini lojistik sektöründe kilit bir oyuncu olarak konumlandırmaktadır.





İnovasyon Yönetimi Uygulamaları ve Dijitalleşme

- ❑ **Gelişmiş Enerji Yönetim Sistemleri:** Sogema, depolarında enerji tüketimini önemli ölçüde azaltan son teknoloji enerji yönetim sistemleri kullanmaktadır. Bu sistemler, enerji kullanımını gerçek zamanlı olarak izlemek ve ayarlamak için akıllı sensörler ve IoT teknolojileri kullanarak optimum verimlilik sağlamaktadır.
- ❑ **Eko-Sürüş Eğitim Programları:** Sogema, sürücüleri için eko sürüş tekniklerine odaklanan kapsamlı eğitim programları uygulamaktadır. Bu programlar, yakıt tüketimini ve emisyonları azaltmak ve şirketin filosunda daha sürdürülebilir sürüş uygulamalarını teşvik etmek için tasarlanmıştır.
- ❑ **Atık Azaltma Girişimleri:** Şirket, geri dönüşüme ve atık malzemelerin azaltılmasına öncelik veren titiz atık yönetimi protokolleri oluşturmuştur. Sogema'nın girişimleri arasında ambalaj malzemelerinin yeniden kullanımı ve tek kullanımlık plastiklerin faaliyetlerden çıkarılması yer almaktadır.
- ❑ **Yeşil Satın Alma Politikaları:** Sogema, sürdürülebilirliğe bağlılık gösteren tedarikçileri ve ortakları tercih eden katı satın alma politikalarına bağlıdır. Bu yaklaşım, şirketin tedarik zincirinin çevresel hedeflerine olumlu katkıda bulunmasını sağlar.

Sürdürülebilirlik Odağı

- ❑ **Sürdürülebilir Uygulamalar için İşbirliği:** Sogema, küresel sürdürülebilirlik standartlarına uyulmasını sağlamak için nakliyeciler ve tedarikçilerle yakın işbirliği içinde çalışmakta, ortaklarını daha çevreci çözümler benimsemeye ve enerji verimliliğini artırmaya zorlamaktadır.
- ❑ **Karbonsuzlaştırma Hedefleri:** Şirket, İklim Eylemi (SKA13) ile uyum sağlamak için faaliyetlerinde ve tedarik zincirinde emisyonları azaltarak sektörün karbonsuzlaştırılmasını aktif olarak desteklemektedir.

- ❑ **Sorumlu Kaynak Kullanımı:** Sogema, sürdürülebilir kaynak yönetimini ve sorumlu tüketim uygulamalarını teşvik ederek Sorumlu Tüketim ve Üretime (SKA 12) katkıda bulunmaktadır.
- ❑ **Ortaklık Odaklı Sürdürülebilirlik:** Dış ortaklara bağımlı olsa da Sogema, sürdürülebilirliği iş modeline entegre etmeye kararlıdır ve bunun müşteri beklentilerini karşılama ve pazar rekabetçiliğini sürdürme açısından önemini kabul etmektedir.

Ana Operasyonel Zorluklar

- ❑ **Enerji Yoğun Operasyonlar:** Enerji yoğunluğu yüksek olan bir sektörde enerji tüketimini ve emisyonları yönetmek.
- ❑ **Mülkiyet Üzerinde Sınırlı Kontrol:** Tesisin kendisine ait olmaması, güneş panelleri gibi sürdürülebilirlik girişimlerini uygulama kabiliyetini kısıtlamaktadır.
- ❑ **İnovasyon Maliyeti:** İnovasyonun yüksek maliyeti genellikle faydasından daha ağır basmaktadır ve bu da yeni teknolojilerin geniş ölçekte benimsenmesini sınırlamaktadır.
- ❑ **Yapılandırılmış Müşteri Geri Bildirim Entegrasyonu Eksikliği:** Müşteri geri bildirimlerini toplamak ve entegre etmek için resmi bir sürecin olmaması sürekli iyileştirmeyi engellemektedir.
- ❑ **Sürdürülebilirlik Projelerinin Ölçeklenebilirliği:** Sürdürülebilirlik girişimleri küçük ölçeklidir ve daha büyük etki için ölçeklendirmede zorluklarla karşılaşmaktadır.
- ❑ **Mevzuata Uyum ve Sertifikasyon Maliyetleri:** Maliyetli ve kaynak yoğun olabilen çevresel düzenlemelere uyma ve sertifika alma ihtiyacı.

DAHA FAZLASI
İÇİN
KAREKODU
OKUTUN



SOGEMA

SONUÇ



“LOJİSTİKTE MÜKEMMELLİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YARATAN İNOVASYON.”

SOGEMA S.p.A. bir lojistik şirketinin inovasyon yönetimini faaliyetlerine nasıl başarılı bir şekilde entegre edebileceğinin en iyi örneğidir. Özelleştirilmiş lojistik çözümlerinin geliştirilmesine odaklanan SOGEMA, yüksek verimlilik seviyelerini korurken müşterilerinin farklı ihtiyaçlarını karşılayabilmektedir. Şirketin depoları yönetmek ve tedarik zinciri süreçlerini optimize etmek için gelişmiş BT sistemlerini kullanması, hızla gelişen bir sektörde rekabetçi kalmasını sağlamaktadır. Dahası, SOGEMA'nın inovasyona olan bağlılığı yalnızca teknolojik ilerlemelerinde değil, aynı zamanda müşteri memnuniyetini artıran katma değerli hizmetlerinde de kendini göstermektedir. Sürdürülebilirliği uygulamalarının bir parçası haline getiren SOGEMA'nın gerçek gücü, yenilik yapma ve uyum sağlama becerisinde saklıdır; bu da kendisini lojistik sektöründe bir lider olarak konumlandırmakta ve yeniliğe odaklanmanın hem operasyonel başarıyı hem de uzun vadeli büyümeyi sağlayabileceğini göstermektedir.

04 | SONUÇ



Sonuç olarak Collins Aerospace, Técnicas Reunidas (TR) ve SOGEMA S.p.A. vaka çalışmaları, inovasyon yönetiminin hem operasyonel mükemmelliği nasıl destekleyebileceğini hem de lojistikte sürdürülebilirlik hedeflerine nasıl katkıda bulunabileceğini göstermektedir. Farklı sektörlerde faaliyet göstermelerine rağmen bu şirketler, hem müşteri taleplerini hem de çevresel zorlukları ele almada inovasyonun önemli rolünü vurgulamaktadır.

Collins Aerospace, havacılık gibi yüksek düzeyde düzenlemeye tabi sektörlerde inovasyon yönetiminin sürekli iyileştirme, uyum ve operasyonel verimliliğe odaklandığını göstermektedir. En son teknolojilere bağımlı olmamakla birlikte, dijital araçları ve sektörel işbirliğini stratejik olarak kullanmaları, sürdürülebilirliği artırmalarını ve karbon ayak izlerini azaltmalarını sağlayarak İklim Eylemi (SKA13) ve Sorumlu Tüketim ve Üretim (SKA12) ile uyumlu hale getirmiştir.

Técnicas Reunidas (TR) için inovasyon, jeopolitik istikrarsızlık gibi dış zorluklara bir yanıt olarak ortaya çıkmaktadır. Şirketin Lojistik Yönetim Sistemi (LMS) ile örneklenen pratik inovasyon yaklaşımı, lojistik operasyonlarını iyileştirirken piyasa koşullarına uyum sağlamasına olanak tanımaktadır. TR'nin sürdürülebilirlik uygulamalarını tedarik zincirine dahil

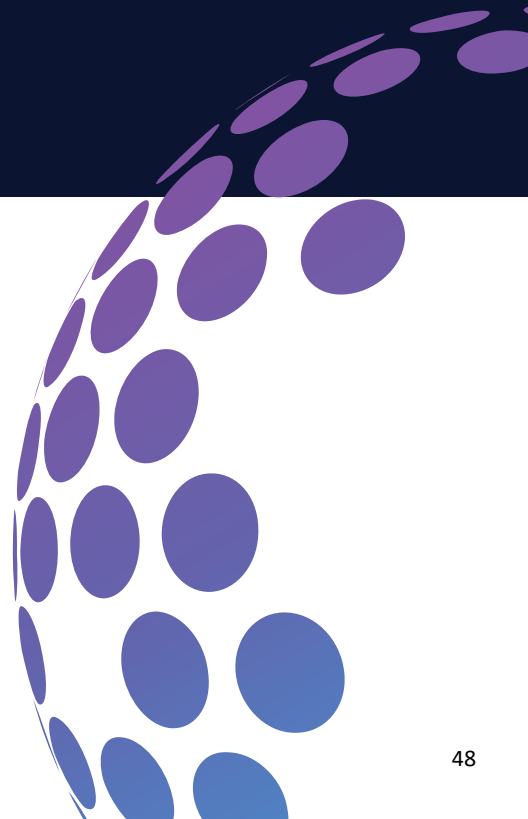
etme çabaları ortaklara bağlı olsa da, SKA 13 ve SKA 12'ye olan bağlılığını yansıtmaktadır.

Daha yerel odaklı **SOGEMA S.p.A.**, inovasyonun daha küçük ölçekte de gelişebileceğini göstermektedir. Lojistik çözümlerini özelleştirme ve toplum odaklı sürdürülebilirlik projeleri uygulama konusundaki kararlılıkları, her büyüklükteki işletmenin sosyal ve çevresel hedeflere nasıl katkıda bulunabileceğini vurgulamaktadır.

Her üç örnekte de ortak tema açık: lojistikte uzun vadeli başarı için inovasyon yönetimi şart. Bu şirketler inovasyonun sadece yeni teknolojilerle ilgili olmadığını, süreçleri sürekli iyileştirmek, dijital araçları benimsemek ve hem kurum dışı baskılara hem de kurum içi ihtiyaçlara yanıt vermekle ilgili olduğunu göstermektedir. Sürdürülebilirliğin inovasyon yönetimine entegre edilmesi, işletmelerin yalnızca operasyonel hedeflere ulaşmasını değil, aynı zamanda daha geniş küresel sürdürülebilirlik gündemine katkıda bulunmasını da sağlamaktadır.

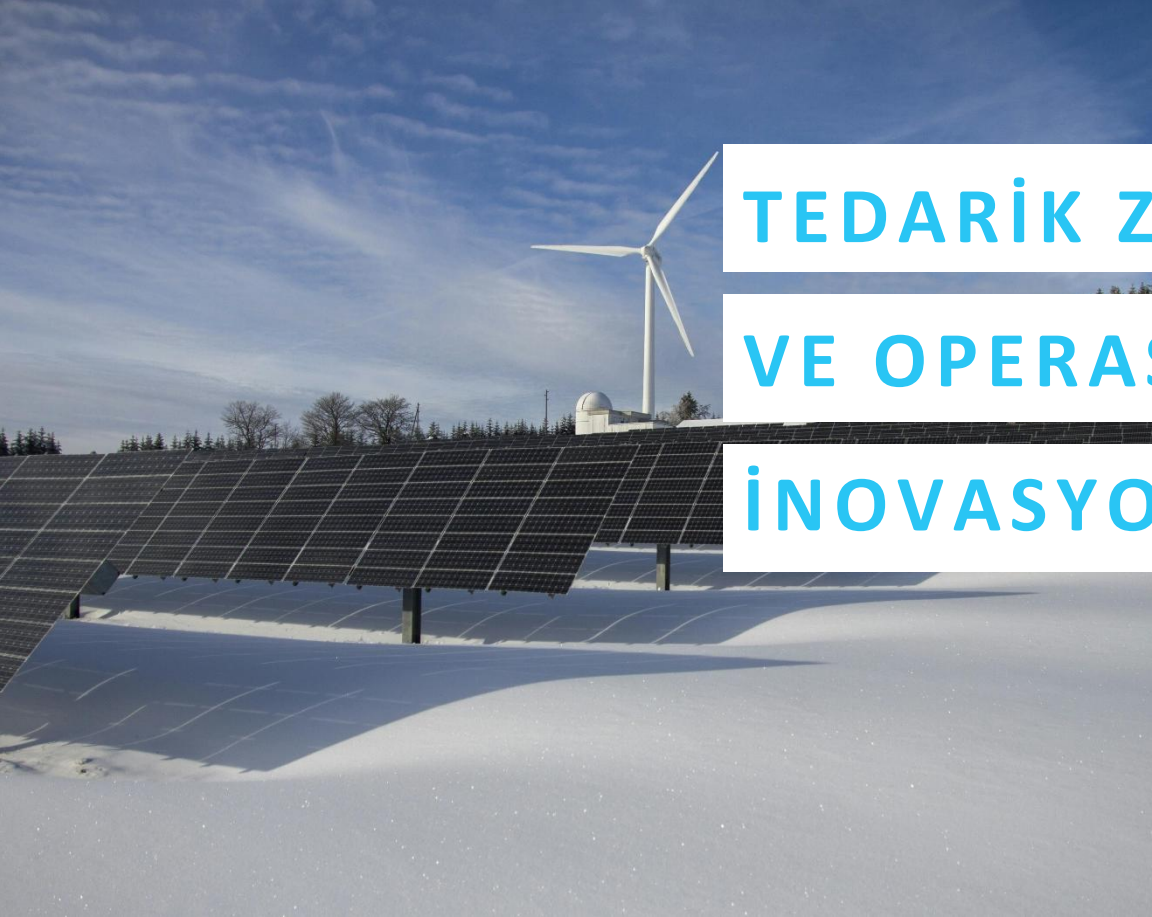


İzleyiniz: "Yeşil Lojistik: Sürdürülebilir Tedarik Zincirlerinin Geleceği"



05

TEDARİK ZİNCİRİ VE OPERASYONEL İNOVASYON



05 | GENEL BAKIŞ



Bu bölüm, lojistik ve taşımacılık sektöründeki şirketlerin hem verimliliği hem de sürdürülebilirliği artırmak için tedarik zinciri ve operasyonlarında inovasyonu nasıl benimsediklerine odaklanmaktadır. Number 1 Logistics Group, Torello Trasporti, Fiege Logistics Italia, Italtrans S.p.A., Enterprise Logistics ve Bumerang Lojistik gibi önde gelen kuruluşların uygulamalarını inceleyerek, bu şirketlerin operasyonlarını dönüştürmek için ileri teknolojilerden, otomasyondan ve müşteri işbirliklerinden nasıl yararlandıklarına dair değerli bilgiler alabiliyoruz. Her bir vaka çalışması, çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğe öncelik verirken lojistik süreçlerini optimize etmeye yönelik benzersiz bir yaklaşımı vurguluyor. Number 1 Logistics Group, otomatik depo operasyonları, yeşil teknolojiler ve çalışan yönetimine odaklanma yoluyla sürdürülebilirliği lojistik sistemlerine entegre ederek hem üretkenliği hem de refahı arttırmaktadır. Torello Trasporti, yoğun dönemleri yönetmek ve operasyonel maliyetleri azaltmak için yenilikçi uygulamalar getirerek tedarik zincirini optimize etmekte ve sürdürülebilirliğin performansı arttırmadaki etkisini göstermektedir. Fiege Logistics Italia, verimliliği arttırmak ve emisyonları azaltmak için gerçek zamanlı izleme ve depo otomasyonu kullanırken, sürdürülebilirlik hedeflerine uyum sağlamak için müşterilerle yakın bir şekilde çalışmaktadır. Italtrans S.p.A. , yapay zeka odaklı filo yönetimi ve

sürdürülebilir taşımacılık çözümleriyle lojistiğini geliştirirken filo performansını optimize ediyor ve emisyonları azaltıyor. Polonya'daki Enterprise Logistics, operasyonları kolaylaştırmak ve yakıt tüketimini azaltmak için telematik ve depo yönetim sistemlerini kullanmakta ve gelecekte büyüme için dijitalleşme ve veri yönetimine odaklanmaktadır. Türkiye'deki Bumerang Lojistik, inovasyonu tam olarak benimseme konusunda yaşadığı zorluklara rağmen, sürdürülebilirlik ve büyüme için veri toplama ve dijitalleşmenin önemini farkına varmıştır. Bu vaka çalışmaları, lojistikte inovasyonun sadece yeni teknolojileri benimsemekle değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik, etkinlik ve müşteri odaklı çözümleri entegre eden dengeli bir yaklaşım oluşturmakla ilgili olduğunu göstermektedir. Lojistik sektörünün, operasyonel mükemmelliği korurken sürdürülebilir uygulamalara yönelik artan talebi karşılamak için nasıl gelişebileceğini göstermektedirler. Bu şirketler teknolojiye yararlanarak daha sürdürülebilir ve etkin bir lojistik sektörüne öncülük ediyorlar.



İzleyiniz: "Lojistiğin Geleceği: En Son Trendleri ve Yenilikleri Keşfetmek"

VAKA ÇALIŞMASI: NUMBER 1 LOGISTICS GROUP SPA

Sürdürülebilir Lojistikte İnovasyona Öncülük

Çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) ilkelerine olan güçlü bağlılığıyla bilinen Number 1 Logistics Group S.p.A., İtalya’da perakende lojistiği alanında önde gelen oyuncularından biridir. 1996 yılında kurulan şirket, **sürdürülebilirliği** ve **verimliliği** artırmak için faaliyetlerini sürekli olarak yenilemiştir. **Tedarik zinciri tasarımı** ve **ortak paketleme** de dahil olmak üzere 650 araçlık filosu ve gelişmiş lojistik hizmetleri ile Number 1, çevresel etkisini en aza indirirken katma değerli çözümler sunmaya odaklanmaktadır. **Sosyal sürdürülebilirlik** çalışmaları arasında dezavantajlı bireyler için iş fırsatları yaratan **NEXT derneğiyle işbirliği** ve **yeşil altyapı** yatırımları gibi çalışmalar yer almaktadır. Stratejik yatırımlar ve inovasyon yönetimi sayesinde Number 1, lojistikte sürdürülebilirlik konusunda çitayı yükseltmektedir.



NUMBER 1 LOGISTICS GROUP SPA

İnovasyon Yönetimi Uygulamaları ve Dijitalleşme

- ❑ **Sürdürülebilirlik Entegrasyonu:** Number 1 Logistics, çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) ilkelerine net bir şekilde odaklanarak sürdürülebilirliği inovasyon yönetimine dahil etmektedir.
- ❑ **Müşteri Odaklı İnovasyon:** Müşteri talepleri inovasyonların şekillenmesinde önemli bir rol oynarken, Number 1 pazar ihtiyaçlarını öngörerek akıllı arabalar gibi çözümler geliştirmekte ve hidrojen yakıt alternatiflerini araştırmaktadır.
- ❑ **Yukarıdan Aşağıya ve Aşağıdan Yukarıya Yaklaşım:** İnovasyon, yönetim tarafından yukarıdan aşağıya bir yaklaşımla yönlendirilir, operasyonel girdi ve fikirler personel tarafından teşvik edilir ve stratejik sürdürülebilirlik hedefleriyle uyum sağlanır.
- ❑ **Altyapı ve Teknolojiye Yatırım:** Pignataro Maggiore lojistik merkezinin güneş panelleri, LED aydınlatma ve akıllı arabalarla yenilenmesi de dahil olmak üzere otomasyon ve dijitalleşmeye yapılan önemli yatırımlar yapılmıştır.
- ❑ **Operasyonel Verimlilik için Dijitalleşme:** Uydu iletişim sisteminin devreye girmesi, araçlar arasında gerçek zamanlı veri alışverişi sağlayarak rota verimliliğini artırmakta ve gecikmeleri azaltmaktadır.

Sürdürülebilirlik Odağı

- ❑ **Sürdürülebilir Uygulamalar için İşbirliği:** Number 1, tedarik zinciri boyunca daha çevreci çözümleri ve enerji tasarruflu uygulamaları teşvik etmek için nakliyeciler ve tedarikçilerle birlikte çalışmaktadır.
- ❑ **Karbonsuzlaştırma Hedefleri:** Güneş panelleri ve LED aydınlatma gibi girişimler aracılığıyla İklim Eylemi (SKA 13) ile uyumlu olarak faaliyetlerindeki emisyonları azaltarak karbonsuzlaşmaya aktif olarak katkıda bulunmaktadır.
- ❑ **Sorumlu Kaynak Kullanımı:** Tedarikçilerin etik ve sürdürülebilir uygulamalara bağlı kalmasını sağlamak için sorumlu kaynak kullanımını teşvik eder ve Sorumlu Tüketim ve Üretimi

(SKA 12) desteklemektedir.

Sosyal Sürdürülebilirlik Girişimleri: NEXT derneği aracılığıyla Number 1, dezavantajlı bireyler için iş eğitimi ve işe yerleştirme sunarak sosyal katılımı teşvik etmektedir.

- ❑ **Sürdürülebilir Altyapı:** Pignataro Maggiore lojistik merkezi gibi terkedilmiş endüstri alanının yeniden geliştirilmesine yönelik yatırımlar, yeniden kullanıma ve arazi kullanımının azaltılmasına odaklanarak sürdürülebilir altyapı konusundaki kararlılığı yansıtmaktadır.

Başlıca Operasyonel Zorluklar

- ❑ **Enerji Yoğun Operasyonlar:** Enerji yoğunluğu yüksek bir alanda enerji tüketimini ve emisyonları yönetebilmek.
- ❑ **Mülkiyet Üzerinde Sınırlı Kontrol:** Güneş panelleri gibi sürdürülebilirlik girişimlerini uygulama kabiliyetini sınırlayan kiralık bir tesiste faaliyet göstermek.
- ❑ **Yenilik Maliyeti:** Yeni teknolojileri uygulamanın yüksek maliyetlerini sağladığı operasyonel faydalar ve müşteri talepleri ile dengelemek.
- ❑ **Yapılandırılmış Müşteri Geri Bildirim Entegrasyonunun Eksikliği:** Müşteri geri bildirimlerini toplamak ve entegre etmek için resmi bir sürecin olmaması, sürekli iyileştirmeyi engellemektedir.
- ❑ **Sürdürülebilirlik Projelerinin Ölçeklenebilirliği:** Sürdürülebilirlik girişimlerinin operasyonlar genelinde daha geniş bir etkiye sahip olacak şekilde ölçeklendirilmesinde karşılaşılan zorluklar.
- ❑ **Mevzuata Uyum ve Sertifikasyon Maliyetleri:** Maliyetli ve kaynak yoğun olabilen çevresel düzenlemelere uyma ve sertifika alma zorunluluğu.

DAHA FAZLASI
İÇİN
KAREKODU
OKUTUN



NUMBER 1 LOGISTICS GROUP SPA

SONUÇ



“SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ MERKEZE ALAN YENİLİKÇİ LOJİSTİK.”

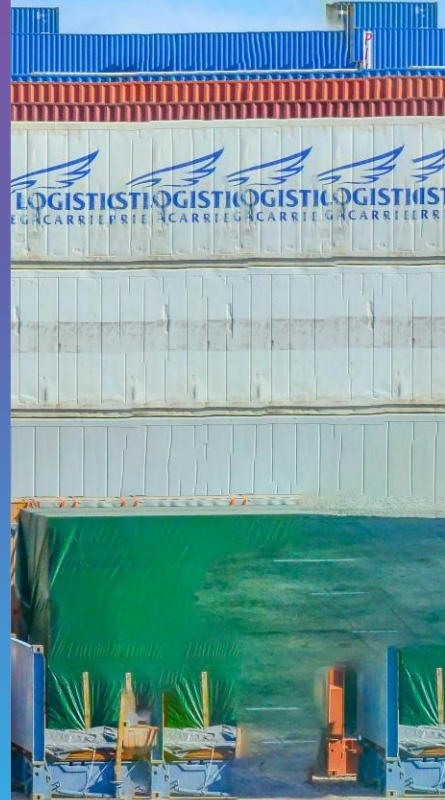
Sonuç olarak, **Number 1 Logistics Group S.p.A.** lojistik sektöründe **inovasyon** ve **sürdürülebilirliği** entegre etme konusunda öncü bir şirket olarak görülmektedir. Şirketin **sosyal kapsayıcılık**, **yeşil altyapı** ve **enerji verimliliğine** yönelik proaktif yaklaşımı sektör için yüksek bir standart oluşturmaktadır. **Çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) ilkelerine** bağlılığı ve sürekli yenilikçiliği sayesinde Number 1, yalnızca operasyonel performansı arttırmakla kalmayıp aynı zamanda lojistik alanında **sürdürülebilir büyümeye** de katkıda bulunmaktadır. Çabaları, hem **sürdürülebilirliğe** hem de **verimliliğe** odaklanmanın uzun vadeli başarıyı nasıl arttırabileceğini göstermektedir.



VAKA ÇALIŞMASI: TORELLO TRASPORTI

Sürdürülebilir Lojistik İnovasyonuna Öncülük

1975'te kurulan Torello Trasporti S.r.l., Avrupa çapında güçlü varlığıyla İtalya'nın önde gelen lojistik ve taşımacılık şirketlerinden biri haline gelmiştir. Hem **çevresel** hem de **sosyal sürdürülebilirliğe** olan bağlılığıyla tanınan şirket, emisyonları azaltmak ve filo yönetimini optimize etmek için **Yeşil Lojistik Otomasyon Platformu (GLAP)** gibi yenilikçi çözümlere öncülük etmiştir. Torello'nun başarısı, aile odaklı liderlik yaklaşımından ve **güneş enerjisiyle çalışan araçlar** ve **intermodal taşımacılık** dahil olmak üzere gelişmiş teknolojileri benimseme konusundaki stratejik odağından kaynaklanmaktadır. Sürdürülebilirlik ve inovasyona sürekli yatırım yapan Torello Trasporti, müşterilerinin ve çevrenin değişen ihtiyaçlarını karşılarken lojistik sektöründe yeni standartlar belirlemektedir.





İnovasyon Yönetim Uygulamaları ve Dijitalleşme

- ❑ **Yeşil Lojistik Otomasyon Platformu (GLAP):** Araç rotalarını optimize eden, emisyonları azaltan ve yakıt tüketimi ve sürüş davranışı gibi temel performans ölçümlerini takip eden gerçek zamanlı izleme sistemidir. Etkinliğin artırılması ve kararların desteklenmesi için analiz edilen araç rotaları, emisyonlar ve sürücü performansı ile ilgili veri toplanmaktadır.
- ❑ **Sürdürülebilirlik Odaklı Filo Yönetimi:** Euro 6 ve LNG yakıt uyumlu araçlara güçlü bir vurgu yaparak araç filosunun modernizasyonuna odaklanılmaktadır. Enerji tüketimini azaltmak ve akü ömrünü uzatmak için kamyonlara ve depolara güneş panelleri yerleştirilmiştir.
- ❑ **Teknoloji Entegrasyonu:** Soğutmalı nakliye koşullarının gerçek zamanlı izlenmesi için dijital termo kayıt cihazlarının (TrailerCold Blue) kullanılmasıyla, daha fazla etkinlik ve müşteri şeffaflığı için kağıt tabanlı termal makbuzların dijital raporlarla değiştirilmesi. Şu anda yasal gerekliliklerle sınırlı olsa da, belge depolama, kağıt kullanımını azaltma ve arşiv yönetimini optimize etme için blok zincir teknolojisi kullanılmaktadır.
- ❑ **İnovasyonda Müşteri İşbirliği:** Müşterilerle yakın işbirliği geri bildirim toplamak, acil ihtiyaçları belirlemek ve ihale başvurularında HVO yakıt ve elektrikli filoların kullanılması gibi sürdürülebilirlik gereksinimlerini proje tekliflerine entegre edilmesi.
- ❑ **İş Süreçlerinin Dijitalleştirilmesi:** Tam bir proje yönetimi bilgi sistemine dayanmamakla birlikte, iletişim ve şirket içi proje yönetimi için Microsoft Teams ve SharePoint gibi araçların kullanılması.

Sürdürülebilirlik Odağı

- ❑ **Emisyon Azaltma:** GLAP sistemi, emisyonları azaltmak ve filo verimliliğini arttırmak için rotaları ve sürücü davranışlarını optimize etmektedir.
- Karbon emisyonlarını azaltmak için Euro 6 araçlara ve LNG yakıtına yatırım yapılmaktadır.
- ❑ **Sürdürülebilir Filo ve Altyapı:**
- Enerji tüketimini azaltmak ve verimliliği

arttırmak için kamyonlarda ve depolarda güneş panelleri kurulmuştur.

- Depolarda enerji tasarruflu ısıtma ve soğutma sistemleri kurulmaktadır.
- ❑ **Sürdürülebilir Yakıt:** Daha düşük çevresel etki için Hidrolize Bitkisel Yağ (HVO) benimsenmektedir.
- ❑ **Sosyal Sürdürülebilirlik:** Çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) sertifikaları ve cinsiyet eşitliği de dahil olmak üzere sürdürülebilirlik kriterlerini ihalelere entegre etmek için müşterilerle işbirlikleri yapılmaktadır.
- ❑ **Döngüsel Ekonomi:** Atık ve maliyetleri azaltmak için güneş enerjisiyle çalışan kamyonların kullanılmakta ve akü ömrünün uzatılmaktadır.

Başlıca Operasyonel Zorluklar

- ❑ **Mevzuata Uygunluk:** Özellikle 2035 yılına kadar sıfır emisyonlu lojistiğe geçişle birlikte giderek daha sıkı hale gelen emisyon düzenlemelerine uyum sağlamak.
- ❑ **İnovasyon Maliyeti:** Sürdürülebilir teknolojileri uygulamanın ve filo modernize edilmesinin getireceği yüksek maliyetleri yönetmek.
- ❑ **Enerji Yoğun Operasyonlar:** Lojistik ve taşımacılık operasyonlarında enerji tüketimini azaltmak.
- ❑ **Müşteri Beklentileri:** Maliyetleri dengelerken sürdürülebilir lojistiğe yönelik artan talebi karşılamak.
- ❑ **Teknolojik Entegrasyon:** Verimli operasyonlar için kesintisiz gerçek zamanlı veri ve dijital sistem entegrasyonunu sağlamak.
- ❑ **Tedarik Zinciri Aksaklıkları:** Jeopolitik istikrarsızlık ve piyasa dalgalanmaları gibi dış faktörlerle mücadele.

DAHA FAZLASI
için
KAREKODU
OKUTUN



TORELLO TRASPORTI

SONUÇ



“SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE ETKİNLİK TAAHHÜDÜ İLE YENİLİKÇİ LOJİSTİK.”

Torello Trasporti S.r.l. en son yenilikleri çevresel ve sosyal sorumluluğa güçlü bir odaklanma ile harmanlayarak sürdürülebilir lojistik konusunda ön sıralarda yer almaktadır. Şirketin Yeşil Lojistik Otomasyon Platformu (GLAP), güneş enerjisiyle çalışan araçlara ve HVO yakıtı yaptığı yatırımlar, operasyonel etkinliği korurken emisyonları azaltma konusundaki kararlılığını göstermektedir. Müşterileriyle yakın işbirliğini teşvik ederek ve pazar taleplerine uyum sağlayarak Torello, lojistik sektöründeki liderliğini sürdürürken sürdürülebilir uygulamaları da ileriye taşımaktadır. Şirketin inovasyon ve sürdürülebilirliğe yönelik proaktif yaklaşımı, onu giderek daha fazla çevre bilincine sahip sektörde sürekli başarı sağlayabilecek bir konuma getirmektedir.



VAKA ÇALIŞMASI: FIEGE LOGISTICS ITALIA

Sürdürülebilir Bir Gelecek İçin Tedarik Zinciri ve Operasyonlarda İnovasyon

Fiege Logistics Italia S.r.l. tedarik zinciri ve operasyon inovasyonunun hem verimliliği hem de sürdürülebilirliği nasıl sağlayabileceğinin en iyi örneğidir. Küresel Fiege Group'un bir parçası olan şirket, lojistiği kolaylaştırmak ve çevresel etkiyi azaltmak için depo otomasyonu ve gerçek zamanlı izleme sistemleri gibi en son teknolojileri başarıyla kullanmaktadır. Doğrudan çalışan yönetimine odaklanarak ve sürdürülebilirlik hedefleri konusunda müşterilerle yakın işbirliği yaparak Fiege, yalnızca yüksek talep dönemlerinin zorluklarını karşılamakla kalmayıp aynı zamanda operasyonel etkinliği arttıran ve emisyonları azaltan ileri görüşlü bir yaklaşım geliştirmiştir. Yenilikçi lojistik uygulamalarına yönelik kararlılıkları, sürdürülebilirlik konusuna güçlü bir şekilde odaklanırken operasyonlarını optimize etmek isteyen diğer şirketler için de bir model oluşturmaktadır.



İnovasyon Yönetim Uygulamaları ve Dijitalleşme

- ❑ **Personelin Doğrudan Yönetimi:** Fiege Italia, kooperatiflere bağımlı olmak yerine çalışanları doğrudan yönetmeye yönelerek personel kalitesini, sadakatini ve becerilerini arttırmış ve yönetim ile operasyonel ekipler arasında daha yakın bir ilişki kurulmasını sağlamıştır.
- ❑ **Depo Otomasyonu:** Manuel depolardan "kişiye özel ürün" sistemlerine geçilerek, özellikle Kara Cuma ve satış sezonları gibi yoğun dönemlerde çalışma saatleri büyük ölçüde azaltılmış ve operasyonel etkinlik arttırılmıştır.
- ❑ **Yoğun Dönemlerin Optimizasyonu:** İsrafi en aza indirmek için Fiege, kısa yoğunluk dönemlerindeki yüksek üretimden daha yaygın satış dönemlerine geçerek personel dalgalanmalarını, aşırı altyapı kullanımını ve çevresel etkileri azaltmıştır.
- ❑ **Operasyonlarda Sürdürülebilirlik:** Daha verimli süreçler, istikrarlı iş sözleşmeleri ve gereksiz israfı önlemek için kaynak optimizasyonu yoluyla enerji tüketimini ve emisyonları azaltarak sürdürülebilir lojistiğe odaklanılmıştır.
- ❑ **Müşteri İşbirliği:** Sürdürülebilirlik hedefleri ve inovasyon stratejileri konusunda uyum sağlamak için müşterilerle yakın işbirliği içinde çalışmakta, her müşteriye özel çözümler geliştirmek için atölye çalışmaları ve sürekli iyileştirme toplantıları düzenlenmektedir.
- ❑ **Dijital Araçlar:** İşbirliği ve iletişim için Microsoft Office ve Google gibi standart araçları kullanmakta, ancak özel bir inovasyon yönetim sistemi bulunmamaktadır.

azaltmak ve istikrarlı, nitelikli bir işgücü oluşturmak için çalışanları doğrudan yönetmektedir.

- ❑ **Sürdürülebilirlik için İşbirliği:** Çalıştaylar ve iyileştirme toplantıları aracılığıyla sürdürülebilirlik hedeflerine uyum sağlamak için müşterilerle birlikte çalışmak.
- ❑ **Kaynak Optimizasyonu:** Yoğun talebi dengeleyerek, atık ve maliyetleri azaltarak altyapının aşırı kullanımını önlemek.
- ❑ **Sosyal Sürdürülebilirlik:** Doğrudan yönetim yoluyla iş kalitesinin artırılması ve adil çalışma koşullarının sağlanması.

Başlıca Operasyonel Zorluklar

- ❑ **Mevzuata Uygunluk:** Sürdürülebilirlik düzenlemelerini ve düşük emisyon ve enerji tasarruflu çözümlere yönelik müşteri taleplerini karşılamak.
- ❑ **İnovasyon Maliyeti:** Rekabetçi kalırken otomasyon ve sürdürülebilir teknolojilerin maliyetlerini yönetmek.
- ❑ **Yoğun Talep Yönetimi:** Yoğun sezon baskılarını verimli personel ve kaynak kullanımıyla ele almak.
- ❑ **Tedarik Zinciri Koordinasyonu:** Müşterileri ve dahili ekipleri sürdürülebilirlik hedefleri ve lojistik süreçleri konusunda uyumlu hale getirmek.
- ❑ **Personel ve Eğitim:** Nitelikli bir işgücü sağlamak amacıyla kooperatiflerden doğrudan çalışan yönetimine geçilmesi.
- ❑ **Teknolojik Entegrasyon:** Resmi bir inovasyon sistemi bulunmamasına rağmen gerçek zamanlı izleme ve sürekli iyileştirme için dijital araçları entegre etmek.

Sürdürülebilirlik Odağı

- ❑ **Enerji Verimliliği:** Otomatik depolar aracılığıyla enerji tüketimi azaltılmakta ve yoğun dönemlerde kaynak kullanımı optimize edilmesi.
- ❑ **Emisyon Azaltımı:** Talep dönemlerini yayararak ve yüksek talep sezonlarında operasyonları düzene sokarak CO₂ emisyonlarını azaltılması.
- ❑ **Sürdürülebilir İstihdam:** İşgücü devrini

DAHA FAZLASI
İÇİN
KAREKODU
OKUTUN



FIEGE LOGISTICS ITALIA

SONUÇ



“YENİLİKÇİ TEDARİK
ZİNCİRİ ÇÖZÜMLERİYLE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
LOJİSTİK.”

Fiege Logistics Italia S.r.l. tedarik zinciri ve operasyonlardaki **inovasyonun** hem **verimlilik** hem de **sürdürülebilirlikte** nasıl önemli gelişmelere yol açabileceğini örneklemektedir. **Depo otomasyonu, gerçek zamanlı izleme ve doğrudan çalışan yönetimini** benimseyen şirket, modern lojistikteki zorlukların üstesinden başarıyla gelmiştir. **Müşterilerle işbirliğine ve sürdürülebilir uygulamalara** odaklanmaları yalnızca operasyonel performansı arttırmakla kalmayıp aynı zamanda **çevresel hedeflere** de katkıda bulunmaktadır. Fiege'nin yaklaşımı, operasyonel mükemmelliği sürdürülebilirlikle dengelemeye çalışan işletmeler için değerli bir plan sunarak şirketi lojistik sektöründe öne çıkan bir örnek haline getirmektedir.



VAKA ÇALIŞMASI: ITALTRANS

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Operasyon İnovasyonunda Öncü

Italtrans S.p.A., lojistik süreçlerini optimize etmek için **gelişmiş otomasyon** ve **sürdürülebilirliği** birleştirerek **tedarik zinciri ve operasyon inovasyonunda** bir lider olarak dikkat çekmektedir. Operasyonel etkinliği arttırmaya odaklanan şirket, **depo otomasyon sistemleri** ve **yapay zeka destekli filo yönetimi** gibi teknolojilere ciddi yatırımlar yapmıştır. Italtrans, **LNG ile çalışan araçlar**, **fotovoltaik sistemler** ve **enerji tasarruflu depolar** gibi girişimler aracılığıyla çevresel etkisini azaltmaya kararlıdır. Italtrans, **müşteri taleplerini sürdürülebilir uygulamalarla** uyumlu hale getirerek, çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğe öncelik verirken operasyonel etkinliği arttıran sağlam ve gelecek odaklı bir model geliştirmiştir.



İnovasyon Yönetim Uygulamaları ve Dijitalleşme

- ❑ **Otomasyon ve Depo Yönetimi:**
 - Lojistiği optimize etmek ve doğruluğu artırmak için bir Depo Yönetim Sistemi (WMS) ve otomatik toplama sistemleri uygulanmıştır.
 - Miniload sistemleri ve robotlar palet toplamayı otomatikleştirerek etkinliği arttırmakta ve zamanı azaltmaktadır.
- ❑ **Filo Yönetimi ve Uzaktan Tanı:**
 - Uzaktan filo tanılama, arıza süresini azaltma ve yakıt kullanımını optimize etme için yapay zeka kullanarak Cojali projesini geliştirmiştir.
 - Sürdürülebilirliği artırmak için LNG ile çalışan araçlara ve elektrikli kamyonlara odaklanılmıştır.
- ❑ **Lojistik Dijitalleşmesi:**
 - Gerçek zamanlı lojistik yönetimi için Daedalus sistemi, etkinliği arttırmakta ve gereksiz araç kilometresini azaltmaktadır.
 - Atıl kilometreleri azaltmak ve etkinliği arttırmak için rota optimizasyonu ve çok sürücülü araç kullanımı.
- ❑ **Müşteri Odaklı İnovasyon:** Emisyonları azaltmak ve lojistiği geliştirmek için teknoloji ve filo yönetimine yapılan yatırımlar ile müşteri ihtiyaçları inovasyonu yönlendirmektedir.
- ❑ **Sosyal Sürdürülebilirlik ve Çalışan Katılımı:** Çalışanların sürdürülebilirlik girişimleri hakkında bilgilendirilmesi için intranet kullanımı ve beceri gelişimini desteklemek için bir şirket akademisi planlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Odağı

- ❑ **Enerji Verimliliği:**
 - Depo çatılarındaki fotovoltaik sistemler sayesinde 2022 yılında CO₂ emisyonlarının 6.375 ton azaltılması.
 - Isıtma ve soğutma etkinliğini arttırmak için yalıtılmış depolar.
- ❑ **Emisyon Azaltımı:** Filoda Euro 6 ve LNG ile çalışan araçlar bulunmaktadır ve emisyonları azaltmak için elektrikli kamyonların kullanılması planlanmaktadır.
- ❑ **Sürdürülebilir Filo Yönetimi:** Filo teşhisi için yapay zeka kullanan, yakıt verimliliğini arttıran

ve arıza süresini azaltan Cojali projesini geliştirilmiştir.

- ❑ **Sosyal Sürdürülebilirlik:** Sürdürülebilirlik konusunda çalışan güncellemeleri için intranet ve sürücüleri eğitmek ve dış becerileri geliştirmek için bir şirket akademisi oluşturulması planlanmaktadır.
- ❑ **Kaynak Optimizasyonu:** Atıl kilometreleri azaltmak ve filo verimliliğini artırmak için rota optimizasyonu ve çok sürücülü araç kullanımı.

Başlıca Operasyonel Zorluklar

- ❑ **Mevzuata Uygunluk:** Artan sürdürülebilirlik düzenlemelerine ve düşük emisyonlu ve enerji tasarruflu çözümlere yönelik müşteri taleplerine uyum sağlanması.
- ❑ **İnovasyon Maliyeti:** Rekabetçi fiyatlandırmayı sürdürürken otomasyon ve filo yükseltmelerinin yüksek maliyetlerini yönetmek.
- ❑ **Filo Bakımı:** Özellikle LNG ile çalışan araçlarda operasyonel duruş sürelerinin ve bakım sorunlarının ele alınması.
- ❑ **Enerji Yoğun Operasyonlar:** Sürdürülebilir teknolojilere sürekli yatırım gerektiren lojistik ve taşımacılığın enerji yoğun doğasının üstesinden gelmek.
- ❑ **Teknolojik Entegrasyon:** Gerçek zamanlı filo teşhisi ve lojistik yönetimi için yapay zeka ve dijital araçların etkin bir şekilde entegre edilmesi.
- ❑ **Müşteri Odaklı Talepler:** İhalelerde genellikle katı çevresel kriterler içeren müşterilerin gelişen sürdürülebilirlik gereksinimlerini karşılamak.

DAHA FAZLASI
İÇİN
KAREKODU
OKUTUN



ITALTRANS

SONUÇ



“SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ MERKEZE ALAN YENİLİKÇİ LOJİSTİK.”

Sonuç olarak, **Italtrans S.p.A.** lojistikte **inovasyonun** hem **operasyonel etkinliği** hem de **sürdürülebilirliği** nasıl sağlayabileceğini örneklemektedir. Şirket, **otomasyon**, **yapay zeka** odaklı filo yönetimi ve **sürdürülebilir filo çözümlerine** yaptığı önemli yatırımlar sayesinde tedarik zincirini optimize ederken çevresel etkilerini de azaltmıştır. Italtrans'ın **müşteri odaklı inovasyon** ve **sürdürülebilirlik hedeflerini** entegre etmeye yönelik proaktif yaklaşımı sadece rekabet gücünü arttırmakla kalmamış, aynı zamanda lojistik sektörü için de bir referans noktası oluşturmuştur. Şirketin sürekli iyileştirme konusundaki kararlılığı, sürdürülebilir tedarik zinciri uygulamalarında liderliğini sürdürmesini sağlamaktadır.



VAKA: ENTERPRISE LOGISTICS

Lojistikte İnovasyon ve Sürdürülebilir Uygulamalarında Lider

Enterprise Logistics, lojistik sektöründe bir öncü olmuş, sürekli olarak yeni teknolojileri ve sürdürülebilirlik girişimlerini benimseyerek trendin bir adım önünde yer almıştır. 1993 yılında kurulan aile şirketi, telematik sistemleri ve intermodal taşımacılıktan fotovoltaik kurulumlara kadar çeşitli son teknoloji çözümleri başarıyla entegre ederek hem operasyonel etkinliği hem de çevre dostu uygulamaları bir arada sağlamaktadır. Çevresel etkilerini azaltma konusunda güçlü bir kararlılığa sahip olan Enterprise Logistics, inovasyon yönetimi ve müşteri işbirliğine de odaklanarak hizmet tekliflerini geliştirmek ve operasyonları kolaylaştırmak için stratejik yatırımlar yapmaktadır. Şirket, ileri görüşlü yaklaşımıyla sürdürülebilir uygulamaların ve dijitalleşmenin lojistik sektöründe hem karlılığı hem de çevresel sorumluluğu nasıl arttırabileceğini göstermektedir.





İnovasyon Yönetim Uygulamaları ve Dijitalleşme

- ❑ **Müşteri İşbirliği:** Lojistik ihtiyaçlarını anlamak ve derinlemesine görüşmeler ve stratejik planlama toplantıları da dahil olmak üzere geri bildirimlere dayalı süreç iyileştirmelerini entegre etmek için müşterilerle aktif olarak etkileşim kurmaktadır.
- ❑ **Telematik Entegrasyonu:** Filo ve sürücü yönetimi, karbon ayak izlerinin izlenmesi, sürüş verimliliği ve yakıt tüketiminin optimize edilmesi için TRANSICS TELEMATYKA sistemi devreye alınmıştır.
- ❑ **Teknolojik Gelişim:** Kendi TMS (Nakliye Yönetim Sistemi) ve WMS'sini (Depo Yönetim Sistemi) kurmuş ve geliştirerek şirketin depo lojistiği alanında büyümesini desteklemiş ve operasyonel etkinliği arttırmıştır.
- ❑ **İnovasyonda Dijitalleşme:** Yeniliklerin beklenen etkisini değerlendirmek için ERP, TMS ve WMS sistemlerinden alınan geçmiş veriler kullanılmaktadır. Ayrıca yeni fikirleri teşvik etmek için akademik uzmanlar ve danışmanlarla dış işbirlikleri yapılmaktadır.
- ❑ **İnovasyon Sürecinin Dijitalleştirilmesi:** İnovasyon yönetimine yönelik araçlar sınırlı olsa da, şirket veri analizi için özelleştirilmiş ERP sistemi kullanmaktadır ve süreci kolaylaştırmak için daha özel inovasyon yönetimi araçları kullanmayı planlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Odağı

- ❑ **Yeşil Enerji Taahhüdü:** 2020'de depo çatısına fotovoltaik sistemler kurulmuş ve bunun sonucunda medikal alandaki bir müşteriden "Yeşil Enerji Rozeti" kazanılmıştır.
- ❑ **Karbon Ayak İzi İzleme:** CO₂ emisyonlarını azaltmaya odaklanarak yakıt tüketimini izlemek ve optimize etmek için telematik gibi çevre dostu çözümler uygulanmaktadır.
- ❑ **Çevre Dostu Taşımacılık:** İntermodal taşımacılıkta semi-treyler kullanmakta ve fotovoltaik ve elektrikli araçlarla birlikte enerji depolama sistemlerinin kullanımını ciddi bir şekilde araştırılmaktadır.
- ❑ **Sürdürülebilir Lojistik:** Tüm taşımacılık ve lojistik kararlarında çevresel etkileri göz

önünde bulundurarak süreçlerin sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu olmasını sağlamakta ve yeşil taşımacılık pazarı için çözümleri uyumlaştırmaktadır.

- ❑ **Döngüsel Ekonomi Uygulamaları:** Geri dönüştürülebilir malzemeler kullanma ve enerji tasarruflu uygulamalara odaklanarak sürdürülebilirliğe ve çevre standartlarına yönelik yasal düzenlemelere uyuma odaklanmaktadır.

Ana Operasyonel Zorluklar

- ❑ **Müşteri Beklentileri:** Sürdürülebilir ve uygun maliyetli lojistik çözümleri için değişen müşteri taleplerini yönetmek ve bunlara uyum sağlamak.
- ❑ **Yeniliklerin Uygulanması:** Çalışanlar ve müşteriler başlangıçta değişime karşı direnebileceği için yeni teknolojilerin kullanımını kanıtlanmış, güvenilir sistemlere duyulan ihtiyaçla dengelemek.
- ❑ **Çevresel Uyumluluk:** Hızla değişen çevre düzenlemelerine ayak uydurmak ve lojistik süreçlerinde sürdürülebilirlik standartlarının karşılanmasını sağlamak.
- ❑ **Sektörel Rekabet:** Sürdürülebilirlik, dijitalleşme ve inovasyona giderek daha fazla öncelik veren bir sektörde rakiplerin önüne geçmek.
- ❑ **Yeşil Çözümlere Yatırım:** Maliyet üzerindeki etkilerini yöneterek elektrikli araçlar, enerji depolama ve intermodal taşımacılık gibi sürdürülebilir uygulamalara önemli yatırımlar yapmak

DAHA FAZLASI
İÇİN
KAREKODU
OKUTUN



ENTERPRISE LOGISTICS

SONUÇ



“KURUMSAL LOJİSTİĞİN BAŞARISININ ARKASINDAKİ İTİCİ GÜÇLER: İNOVASYON VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK.”

Enterprise Logistics, inovasyon ve sürdürülebilirliğin birlikte kullanılarak kurumsal büyüme ve operasyonel mükemmelliğin nasıl sağlanabileceğinin en güzel örneklerinden birisidir. Şirket, telematik, ERP ve WMS gibi gelişmiş teknolojileri entegre ederek operasyonel etkinliğini arttırırken süreçlerinde sürdürülebilirlik için çalışmaktadır. Çevre dostu nakliye çözümleri ve enerji tasarruflu tesisler aracılığıyla karbon emisyonlarını azaltma konusundaki kararlılıkları, küresel sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu ileri görüşlü bir yaklaşımı yansıtmaktadır. Dijitalleşme ve yeşil teknolojilere sürekli yatırım yapan Enterprise Logistics, sektör trendlerinin bir adım önünde olmak ve giderek sürdürülebilirlik odaklı hale gelen pazarda uzun vadeli başarıyı teşvik etmek için iyi bir konuma sahiptir.



VAKA: BUMERANG LOJİSTİK

Soğuk Zincirin Optimize Edilmesi: Operasyonel Mükemmellik İçin İnovasyon

2002'de kurulan Bumerang Lojistik, frigofrik taşımacılık ve depolama alanlarında önemli hizmetler sunan, Türkiye'nin lojistik sektöründe önemli bir oyuncudur. Bumerang Lojistik, 500 araçlık filosu ve geniş ağıyla, özellikle gıda endüstrisi için Türkiye genelinde zamana duyarlı ürünleri teslim etmeye odaklanmasıyla tanınmaktadır. Şirket, soğuk zinciri optimize etmek ve müşterilerinin değişen taleplerini karşılamak için dijital takip sistemleri ve müşteri odaklı yaklaşım gibi operasyonel yenilikleri benimsemiştir. İnovasyon yönetimi sürecindeki zorluklara rağmen Bumerang, etkinliği arttırmaya ve hizmet sunumunu geliştirmeye odaklanarak operasyonlarını istikrarlı bir şekilde modernize etmekte ve gelecekteki büyüme için güçlü bir temel oluşturmaktadır.



İnovasyon Yönetim Uygulamaları ve Dijitalleşme

- ❑ **Geleneksel İnovasyon Yaklaşımı:** Bumerang Lojistik'in inovasyon yönetimi, sınırlı stratejik planlama ve müşteri taleplerinden ziyade operasyonel ihtiyaçlar tarafından yönlendirilen inovasyon süreçleri ile geleneksel bir yaklaşımla şekillenmektedir.
- ❑ **Veri Toplama ve Standardizasyon:** Geçtiğimiz beş yıl içinde şirket veri toplamanın önemini giderek daha fazla fark etmiş ve henüz resmi bir dijital sistem uygulanmamış olmasına rağmen belirli süreçleri manuel bir şekilde standartlaştırmaya başlamıştır.
- ❑ **Müşteri Odaklı İnovasyon:** Şirketin inovasyon projeleri genellikle müşteri ihtiyaçlarından kaynaklanmakta olup, özellikle nakliye ve depolama hizmetlerinde operasyonel etkinliği ve kontrolü geliştirmeye odaklanmaktadır.
- ❑ **Teknoloji Entegrasyonu:** Şirket, operasyonları merkezileştirmek için bir ERP sistemi uygulamaya çalışmış, ancak özellikle yönetim anlaşmazlıkları ve altyapı eksikliği nedeniyle uygulamada zorluklarla karşılaşmıştır.
- ❑ **Çalışanların Dijital Okuryazarlığı:** Bumerang Lojistik, dijital araçların daha kolay benimsenmesini sağlamak ve gelecekte inovasyon yeteneklerini geliştirmek için iş gücünün dijital okuryazarlığını geliştirmeye odaklanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Odağı

- ❑ **Çevresel Sorumluluk:** Sürdürülebilirlik, şirketin inovasyon stratejisinin ana odak noktalarından biri olmasa da, maliyet azaltma ve yasal gereklilikler nedeniyle daha düşük yakıt tüketimine sahip daha yeni araçlar kullanmak gibi sürdürülebilirlikle ilgili bazı uygulamaları benimsemeye başlamıştır.
- ❑ **Kaynak Verimliliği:** Şirketin kaynak kullanımını optimize etme ve atıkları azaltma çabaları çevresel kaygılardan ziyade çoğunlukla maliyet kaygılarından kaynaklanmaktadır, ancak bu uygulamalar Sorumlu Tüketim ve Üretim (SKA 12) ile uyumludur.
- ❑ **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği:** Bumerang Lojistik kadın çalışan sayısını arttırma arzusunu ortaya

koymuştur, ancak erkek egemen lojistik sektörü toplumsal cinsiyet eşitliği (SKA 5) yönünde ilerleme kaydetme konusunda zorluklar barındırmaktadır.

- ❑ **Gelecekteki Sürdürülebilirlik Planları:** Şirket yönetimi, özellikle sürdürülebilir yönetim için veri toplama ve raporlama sistemleri gelecekte zorunlu hale geldikçe, sürdürülebilirliğe yönelik daha aktif adımlar atması gerektiğinin farkındadır.

Ana Operasyonel Zorluklar

- ❑ **Stratejik İnovasyon Planlamasının Eksikliği:** Şirket, yapılandırılmış bir inovasyon stratejisinin eksikliği nedeniyle zorluklarla karşılaşmakta ve çabalar genellikle uzun vadeli bir vizyondan ziyade acil operasyonel ihtiyaçlar tarafından yönlendirilmektedir.
- ❑ **Geleneksel Yönetim Yaklaşımı:** İlk neslin liderliğinin inovasyon konusundaki geleneksel bakış açısı, dijital araçların ve operasyonel iyileştirmelere yönelik daha modern yaklaşımların benimsenmesini yavaşlatmaktadır.
- ❑ **Veri Toplama ve Entegrasyon:** Veri toplama süreçlerinin operasyonlara entegre edilmesindeki zorluklar, şirketin bilinçli kararlar almasını ve genel etkinliğini artırmasını engellemektedir.
- ❑ **İnsan Kaynakları Sınırlamaları:** Şirket, özellikle dijitalleşme alanlarında nitelikli çalışan eksikliği ile mücadele etmekte ve bu da inovasyon projelerinin sorunsuz bir şekilde yürütülmesini engellemektedir.
- ❑ **Müşteri Odaklı İnovasyon:** Müşteriler öncelikli olarak fiyat odaklı olmaya devam ettiğinden, Bumerang Lojistik daha gelişmiş, sürdürülebilirlik odaklı inovasyonların maliyetini karşılamada zorluk yaşamaktadır.

DAHA FAZLASI
İÇİN
KAREKODU
OKUTUN



BUMERANG LOJİSTİK

SONUÇ



**“İNOVASYON AMAÇ
DEĞİL, BİR
YOLCULUKTUR.”**

Bumerang Lojistik, lojistik ve taşımacılık sektörünün zorluklarını yeniliğe doğru kademeli bir geçişle aşmaya çalışmaktadır. Şirketin farklı nesilden bakış açılarından gelen geleneksel yaklaşımı, bazı inovasyon süreçlerini yavaşlatmaktadır. Bununla birlikte, veri toplamayı standartlaştırma ve operasyonel verimsizlikleri ele alma yönündeki son çabalar, dijital çözümleri benimseme yönünde olumlu bir ilerlemeye işaret etmektedir. Sürdürülebilirlik girişimleri hala sınırlı ve büyük ölçüde maliyet azaltma ve yasal yükümlülükler tarafından yönlendiriliyor olsa da, şirket içinde giderek daha fazla stratejik inovasyona ihtiyaç duyulduğu kabul edilmektedir. Artan farkındalık ve dijital okuryazarlığı geliştirmeye odaklanan Bumerang Lojistik, gelecekte karşılaşılabilecek zorlukların üstesinden gelmek, rekabetçi kalmalarına yardımcı olmak ve operasyonel etkinliği artırmaya yönelik bir yaklaşım geliştirmeye hazırlanmaktadır.



Sonuç olarak, bu bölümde sunulan vaka çalışmaları tedarik zinciri ve operasyon inovasyonunun lojistik sektörünü nasıl dönüştürdüğünü göstermektedir. Number 1 Logistics Group, Torello Trasporti, Fiege Logistics Italia, Italtrans S.p.A., Enterprise Logistics ve Bumerang Lojistik gibi şirketler, hem operasyonel etkinliği hem de çevresel sorumluluğu artırmak için otomasyon, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik alanlarında stratejik yatırımlardan faydalanmaktadır. Bu kuruluşlar depo otomasyonu, yapay zeka destekli filo yönetimi ve gerçek zamanlı veri izleme gibi en son teknolojileri bünyelerine katarak operasyonlarını önemli ölçüde kolaylaştırmış ve çevresel ayak izlerini azaltmıştır.

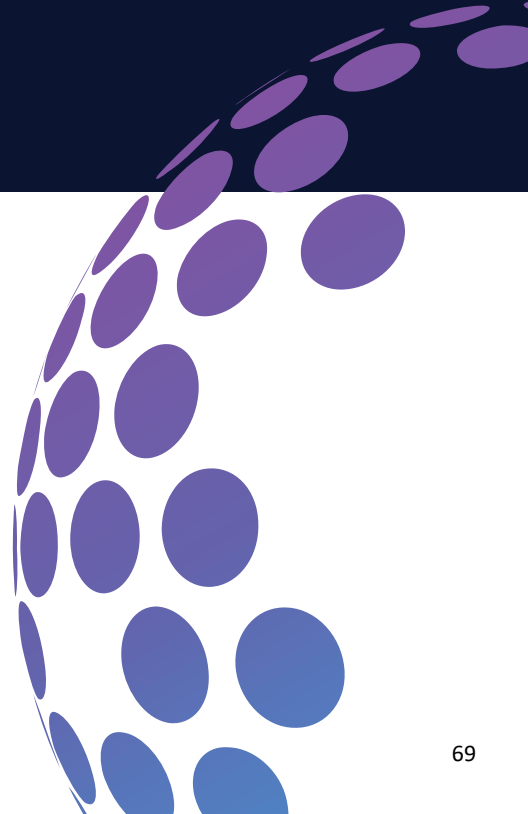
Bu vaka çalışmalarından çıkarılabilecek en önemli sonuçlardan biri, müşteri işbirliğinin inovasyonu teşvik etmedeki temel rolüdür. Bu şirketler, müşterileriyle yakın bir şekilde çalışarak operasyonlarını sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu hale getirirken belirli ihtiyaçları karşılayacak şekilde uyarlamışlardır. Bu yaklaşımın, tedarik zincirleri boyunca maliyetleri düşüren, performansı arttıran ve sosyal sürdürülebilirliği geliştiren özelleştirilmiş çözümler sunmada çok önemli olduğu kanıtlanmıştır.

Bu şirketlerde sosyal sürdürülebilirliğe, özellikle de çalışanların refahı ve gelişimine verilen önem de göze çarpmaktadır. Bu şirketler eğitim, doğrudan yönetim uygulamaları ve iyileştirilmiş iş-yaşam dengesi gibi çalışan odaklı girişimlere yatırım yaparak yetenekli, istikrarlı ve motivasyonu yüksek işgücü oluşturmaktadır. İnsana yapılan bu yatırım uzun vadeli başarıya katkıda bulunmakta ve olumlu kurum kültürünü desteklemektedir.

Bu bölüm, sürdürülebilirliğin inovasyonla bütünleştirilmesinin lojistik sektöründe sadece bir trend değil, önemli bir gereklilik olduğunu vurgulamaktadır. Burada yer alan şirketler, ileri teknolojilerin benimsenmesi, işbirliğine dayalı ortaklıklar ile çevresel ve sosyal sorumluluğa bağlılık yoluyla lojistik şirketlerinin sürdürülebilir bir gelecek yaratırken başarıya ulaşabileceğini göstermektedir.



İzleyiniz: “Lojistikte Teknoloji Trendleri - 2023 ve Sonrası”



06

SONUÇ



KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ

Kurumsal Vaka Çalışmaları Koleksiyonu'nun bu bölümü, Avrupa'da ve uluslararası alanda faaliyet gösteren farklı lojistik şirketlerinin sürdürülebilirlik ve inovasyonu operasyonlarına nasıl entegre ettiklerine dair karşılaştırmalı bir analiz sunmaktadır. Analiz, bu şirketlerin benimsediği yenilikçi yönetim uygulamalarına, dijitalleşme stratejilerine ve çevre dostu girişimlere odaklanmaktadır. Amazon, Torello Trasporti, Fiege Logistics Italia ve Italtrans gibi vaka çalışmaları, sürdürülebilirlik hedeflerini ele alırken operasyonel zorlukların üstesinden gelmeye yönelik çeşitli yaklaşımları vurgulamaktadır.



Ortak Temalar

- 1. Dijital Teknolojilerin Entegrasyonu:** Tüm şirketler operasyonları optimize etmek, etkinliği artırmak ve tedarik zincirlerinde şeffaflığı geliştirmek için yapay zeka, otomasyon ve gerçek zamanlı takipten faydalanmaktadır.
- 2. Sürdürülebilirlik Çabaları:** Fiege Logistics Italia ve Italtrans gibi şirketler emisyonları azaltmak ve çevre dostu uygulamaları geliştirmek için elektrikli araçlara, güneş panellerine ve enerji tasarruflu sistemlere yatırım yapmıştır.
- 3. Müşteri İşbirliği:** Fiege Logistics, Italia ve Italtrans gibi şirketlerde müşteri odaklı inovasyona odaklanıldığı ve lojistik çözümlerinin müşterilerin sürdürülebilirlik hedeflerini karşılayacak şekilde uyarlandığı görülmektedir.
- 4. Sosyal Sorumluluk:** Italtrans ve Torello Trasporti de dahil olmak üzere birçok şirket, çalışanların refahına ve toplum katılımına öncelik vererek hem sosyal sürdürülebilirliğe hem de operasyonel istikrara katkıda bulunmaktadır.
- 5. Operasyonel Verimlilik:** Bu şirketler otomasyon, rota optimizasyonu ve maliyet tasarrufu sağlayan teknolojiler aracılığıyla süreçleri kolaylaştırmak için çalışarak hem performansı hem de karlılığı arttırmaktadır.



Özgün Stratejiler

- 1. Amazon'un Müşteri Odaklı Lojistiği:** Amazon, müşterilerin teslimatta hız ve doğruluk taleplerini karşılamak için gerçek zamanlı verileri ve yapay zeka odaklı lojistiği kullanmaktadır.
- 2. Torello Trasporti'nin Yoğun Dönem Optimizasyonu:** Torello, talebi zamana yayarak, geçici işe alım ihtiyacını ve çevresel etkiyi azaltarak mevsimsel dalgalanma maliyetlerini düşürmüştür.
- 3. Fiege Logistics Italia'nın Gerçek Zamanlı İzleme Sistemi:** Fiege, gerçek zamanlı veri izlemeyi entegre etmekte ve sürdürülebilirlik ve operasyonel hedeflere ulaşmasını sağlamak için müşterilerle yakın işbirliği yapmaktadır.
- 4. Italtrans'ın Filo Yönetimi İnovasyonu:** Italtrans, önleyici filo bakımı, yakıt etkinliğinin optimizasyonu ve araç arıza süresinin azaltılması için yapay zeka kullanmaktadır.

KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ

Uluslararası Öğrenme Potansiyeli

Teknolojik Yenilikler: Şirketler birbirlerinin yapay zeka, otomasyon ve gerçek zamanlı takip kullanımlarından öğrenebilirler. Italtrans'ın yapay zeka odaklı filo yönetimi, sınır ötesi lojistik operasyonlarını geliştirebilecek modeller sunmaktadır.

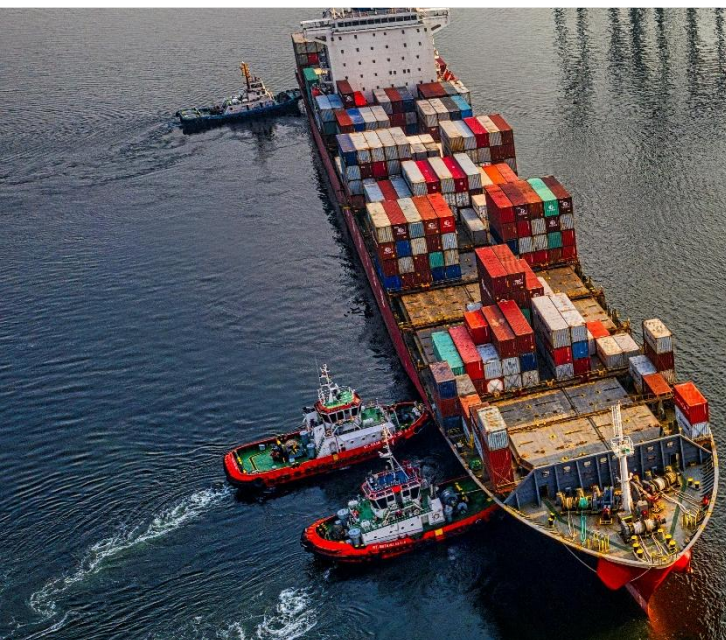
Sürdürülebilirlik Uygulamaları: Torello Trasporti gibi şirketlerin yoğun talep dönemlerini optimize etmesi ve Fiege Logistics Italia'nın güneş panelleri ve elektrikli araçlar kullanması, sürdürülebilirlik konusunda ülkeler arası öğrenmenin anahtarıdır. Bu uygulamalar küresel şirketlerin maliyetlerini ve çevresel etkilerini azaltmalarına yardımcı olabilir.

Müşteri İşbirliği: Fiege ve Italtrans'ın müşteri odaklı inovasyona yönelik yaklaşımı, sürdürülebilirlik hedeflerini uyumlu hale getirmek ve özel lojistik çözümleri aracılığıyla hizmet sunumunu iyileştirmek için uluslararası düzeyde benimsenebilecek bir yaklaşımdır.

Sosyal Sürdürülebilirlik: Uluslararası öğrenme sosyal sürdürülebilirlik için de geçerli olabilir. Örneğin, Italtrans'ın şirket akademisi ve Torello'nun çalışan geliştirme modelleri, beceri geliştirme ve çalışanların elde tutulmasını küresel olarak iyileştirmek için çoğaltılabilir.

Etkinlik ve Maliyet Optimizasyonu: Şirketler, Amazon'un son kilometre teslimat modelinde gösterildiği gibi, rotaları optimize etmek ve boşa kalma süresini azaltmak için stratejilerin paylaşılmasından faydalanabilir. Bu yenilikler, farklı pazarlarda önemli maliyet tasarruflarına ve çevresel faydalara yol açabilir.

Sonuç olarak, vaka çalışmalarının **karşılaştırmalı analizi**, lojistik şirketlerinin operasyonlarında yenilik yapmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için benimsedikleri çeşitli ancak birbiriyle bağlantılı yaklaşımları vurgulamaktadır. Her şirket stratejilerini kendine özgü zorluklara ve piyasa koşullarına göre uyarlamış olsa da **dijitalleşme**, **müşteri işbirliği** ve **sürdürülebilirlik** gibi ortak temalar başarının temel itici güçleri olarak ortaya çıkmaktadır. **Amazon ve Torello Trasporti** gibi şirketler tarafından benimsenen benzersiz stratejiler, **etkinlik** ve **çevresel sorumluluğa** yönelik ortak bir bağlılığı sürdürürken inovasyonu özel ihtiyaçlara uyarlamanın önemini göstermektedir. Bu öngörüler, kendi operasyonlarını optimize etmek ve gelişen lojistik ortamında en iyi uygulamaları benimsemek isteyen şirketler için değerli bir altyapı sağlamaktadır.





**“SÜRDÜRÜLEBİLİR
BİR LOJİSTİK
GELECEĞİ İÇİN
KÜRESEL
ÇABALARI
BİRLEŞTİRMEK.”**



07

EKLER



TERİMLER SÖZLÜĞÜ



- 1. Karbon Ayak İzi:** Bir birey, kuruluş, etkinlik veya ürün tarafından doğrudan veya dolaylı olarak salınan ve karbondioksit eşdeğerleri cinsinden ölçülen toplam sera gazı miktarıdır.
- 2. Döngüsel Ekonomi:** İsrafi ve kaynakların sürekli kullanımını ortadan kaldırmayı amaçlayan bir ekonomik sistem. Kaynak girdilerinin kullanımını ve atık, kirlilik ve karbon emisyonu oluşumunu en aza indirerek kapalı döngü bir sistem oluşturmak için yeniden kullanım, paylaşım, onarım, yenileme, yeniden üretim ve geri dönüşümden yararlanmaktadır.
- 3. Eko-Sürüş:** Araç yakıt verimliliğini en üst düzeye çıkaran, emisyonları azaltan ve araç işletme maliyetlerini düşüren sürüş teknikleridir. Bu teknikler arasında sabit bir hızı korumak, vitesleri verimli kullanmak ve dururken motoru kapatmak yer almaktadır.
- 4. Enerji Verimliliği:** Ürün ve hizmetleri sağlamak için gerekli enerji miktarını azaltmak amacıyla teknoloji ve yöntemlerin kullanılması, böylece enerji tüketiminin ve çevresel etkinin azaltılmasıdır.
- 5. Filo Modernizasyonu:** Bir grup aracın, genellikle daha az emisyon, daha iyi yakıt ekonomisi ve gelişmiş güvenlik özellikleri gibi iyileştirmeler sunan daha yeni modellerle güncellenmesi veya değiştirilmesi.
- 6. Sera Gazı Emisyonları (GHG):** Atmosferdeki ısıyı hapsederek sera etkisine katkıda bulunan maddelerin emisyonudur. Başlıca sera gazları arasında karbondioksit (CO₂), metan (CH₄) ve azot oksit (N₂O) bulunmaktadır.
- 7. Intermodal Taşımacılık:** Malların çıkış noktasından varış noktasına taşınması için iki veya daha fazla taşıma modunun (denizyolu, demiryolu ve karayolu gibi) kullanılmasıdır. Kargo elleçlemesini azaltabilir, güvenliğini artırabilir, hasar ve kayıpları azaltabilir ve yükün daha hızlı taşınmasını sağlayabilir.
- 8. Sıvılaştırılmış Doğal Gaz (LNG):** Basıncsız depolama veya taşıma kolaylığı ve güvenliği için aşırı soğutularak sıvı hale getirilmiş doğal gazdır. Gazın hacmini önemli ölçüde azaltarak uzun mesafelerde taşınmasını daha uygun maliyetli hale getirmektedir.
- 9. Lojistik:** Bilgi, nakliye, envanter, depolama, malzeme taşıma ve paketlenme entegrasyonu dahil olmak üzere müşterilerin veya şirketlerin gereksinimlerini karşılamak için malların çıkış noktası ile tüketim noktası arasındaki akışının yönetimidir.
- 10. Yenilenebilir Enerji:** Sürekli olarak yenilenen doğal süreçlerden elde edilen enerjidir. Buna güneş, rüzgar, okyanus, hidroelektrik, biyokütle, jeotermal kaynaklardan üretilen elektrik ve ısı ile yenilenebilir kaynaklardan elde edilen biyoyakıtlar ve hidrojen dahildir.
- 11. Güzergah Optimizasyonu:** Araçların izleyeceği en verimli rotayı bulmak için strateji ve teknolojilerin uygulanmasıdır. Yalnızca zaman ve yakıt tasarrufu sağlamak kalmaz, aynı zamanda genel operasyonel maliyetleri ve çevresel etkiyi de azaltır.
- 12. Sürdürülebilir Lojistik:** Sadece ekonomik ve hizmet etkinliğini değil aynı zamanda çevresel ve sosyal sürdürülebilirliği de dikkate alan lojistik uygulamaları. Bu yaklaşım, genellikle yeşil teknolojilerin ve yöntemlerin kullanılması yoluyla lojistik faaliyetlerinin çevresel etkisini ve enerji tüketimini en aza indirmeyi amaçlamaktadır.
- 13. Atık Yönetimi:** Çevresel etkilerini azaltmak için atık malzemelerin toplanması, taşınması, işlenmesi veya bertaraf edilmesi, yönetilmesi ve izlenmesidir. Bu, atık ürünlerin azaltılması, yeniden kullanılması ve geri dönüştürülmesi uygulamalarını içermektedir.
- 14. Çöp Sahasına Sıfır Atık:** Atık sahasına gönderilen atık malzemelerin hacmini önlemek ve ortadan kaldırmak için ürünlerin ve süreçlerin tasarlanmasını ve yönetilmesini içeren bir atık yönetimi felsefesidir. Bu felsefe, özenli tasarım yoluyla ve geri dönüşüm ve geri kazanım tekniklerini destekleyerek atıkların önlenmesini vurgulamaktadır.
- 15. Tedarik Zinciri Yönetimi:** Tedarikçiden üreticiye, toptancıdan perakendeciye ve tüketiciye kadar uzanan bir süreç içinde hareket eden malzemelerin, bilgilerin ve finansmanın gözetimidir. Tedarik zinciri yönetimi, bu akışların hem şirketler içinde hem de şirketler arasında koordineli ve entegre bir şekilde yürütülmesini içermektedir.



- Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC). (2022). **Sustainable Logistics Guidelines**.
- Clark, H., & Patel, S. (2022). "Impacts of Circular Economy Practices in European Logistics." **International Journal of Logistics Research and Applications**, 25(3), 245-264.
- Davies, H., & Patel, K. (2023). "Blockchain Technology in Sustainable Supply Chain Management." **Technology and Sustainability Review**, 9(2), 112-130.
- European Environmental Agency. (2023). **Trends in Green Logistics**.
- European Logistics Association. (2022). **Best Practices in European Logistics Sustainability**.
- Fiege Logistics Italia. (2022). **Annual Sustainability Report**.
- Global Green Freight. (2023). **Guidelines for Lowering Emissions in Freight Transportation**.
- Global Green Logistics Network. (2023). **Quarterly Sustainability Update**.
- Harper, D. (2023). **Logistics Innovations for Sustainable Futures**. Oxford University Press.
- Hawkins, T., & O'Reilly, J. (2024). "Reducing Waste in Logistics: Approaches and Case Studies." **Journal of Industrial Ecology**, 26(3), 621-635.
- International Energy Agency. (2023). **Logistics and Climate Change: Impacts and Mitigation Strategies**.
- International Federation of Freight Forwarders Associations (FIATA). (2023). **Sustainability Guide for Freight Forwarders**.
- International Organization for Standardization. (2022). **ISO 14001: Environmental Management Systems — Requirements with Guidance for Use**.
- International Transport Forum. (2023). **Decarbonising Logistics: Building Greener Supply Chains**.
- Johnson, E., & Turner, M. (2023). "Sustainability in Global Supply Chains: Evaluating the Impact of Environmental Management Systems." **International Journal of Production Economics**, 234, 108756.
- Logistics Carbon Reduction Scheme (LCRS). (2023). **Annual Progress Report**.
- Logistics Management Institute. (2023). **Annual Sustainability Review in Logistics**.
- Meyer, S., & Jackson, L. (2024). "Innovative Logistics Solutions for Urban Environments." **Sustainable Urban Development Journal**, 17(1), 45-59.
- Smith, J., & Brown, A. (2021). "Innovative Approaches to Sustainable Logistics." **Journal of Sustainable Mobility**, 8(1), 34-50.
- Smith, R., & Nguyen, T. (2023). "The Role of Artificial Intelligence in Achieving Sustainable Supply Chains." **Journal of Cleaner Production**, 291, 125948.
- Sustainability Logistics Association. (2022). **Best Practices for Green Logistics**.
- Sustainable Transport Alliance. (2023). **Annual Report on Eco-friendly Transportation Methods**.
- Turner, L. (2024). **Sustainable Logistics Management**. Springer.
- United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD). (2023). **Review of Maritime Transport**.
- United Nations Environment Programme. (2023). **Sustainable Logistics and Freight Services**.
- World Bank. (2022). Logistics Performance Index (LPI) and Its Impact on Sustainability.
- World Economic Forum. (2022). **The Future of the Supply Chain: Sustainable Logistics and Transportation Strategies**.

Yolculuğumuzu Takip Edin



www.innovating4earth.eu



Co-funded by
the European Union

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author or authors only and do not necessarily reflect those of the European Union or the Foundation for the Development of the Education System. Neither the European Union nor the entity providing the grant can be held responsible for them.

Business Case Studies Collection © 2024 by Project EARTH is licensed under CC BY 4.0. To view a copy of this license, visit <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>